



REPUBLIKA HRVATSKA

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom

Zagreb, 3. kolovoza 2022. godine

PREDMET: Priopćenje povodom natpisa o nedostatku kapaciteta medicinskog osoblja u Centru za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači u Splitu

Dana 1. kolovoza 2022.g. Slobodna Dalmacija je objavila članak pod naslovom „*Probijen je bedem šutnje, situacija u centru 'Juraj Bonači' je alarmantna. Osoblje na rubu snaga, majka korisnika na Firulama svjedoči: 'Oni rade doslovno sve! Naručuju lijekove, brinu se o higijeni, a čak im Peru robu!'*“, na koji se očituju kako slijedi.

U spomenutom članku riječ je o kroničnom nedostatku medicinskog osoblja u COO Juraj Bonači, posebice u Odjelu za pružanje usluge smještaja osobama iz spektra autizma u dislociranoj jedinici ustanove na Firulama.

Nedostatak ljudskih kapaciteta u spomenutoj ustanovi ali i drugim ustanovama socijalne skrbi na području čitave Hrvatske, već je duže vrijeme ozbiljan problem na koji kontinuirano upozoravamo i tražimo od resornog ministarstva poduzimanje konkretnih mjera i aktivnosti kako bi se isti riješio. Manjak osoblja potreban za kvalitetno i održivo pružanje institucionalnih i izvaninstitucionalnih usluga u sustavu socijalne skrbi ne odnosi se samo na zaposlenike medicinske struke i njegovatelje već i na čitav niz drugih stručnjaka kao što su edukacijski rehabilitatori, logopedi i radni terapeuti. Niti jedna od dosadašnjih reformi sustava socijalne skrbi nije se ozbiljno pozabavila ovim problemom zbog kojeg je strateški planirano proširenje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga neprovedivo u praksi a prava na socijalne usluge zagarantirana Zakonom o socijalnoj skrbi djeluju kao propisana forma bez stvarnog sadržaja.

Snaga kvalitetnog sustava socijalne skrbi prvenstveno je u njegovim nositeljima- stručnjacima različitih profila koji su već dugo vremena nedostatni na tržištu rada. Unatoč našim višegodišnjim upozorenjima i prijedlozima za usklađivanjem obrazovnog sustava s očiglednim potrebama za stručnim kadrom, ne zamjećujemo konkretne iskorake na ovom području. Postojeći problem, a što se i problematizira u spomenutom članku, u konačnici pogađa ne samo korisnike-djecu s teškoćama u razvoju i njihove obitelji već i same zaposlenike koji preopterećeni i nezadovoljni uvjetima rada prvom prilikom napuštaju ionako oslabljen sustav.

Kronični nedostatak stručnjaka u ustanovama socijalne skrbi nije jučerašnji problem niti se može riješiti vatrogasnim mjerama. Sigurni smo da je resornom ministarstvu ovaj problem itekako poznat, te pozivamo medije da propitaju što nadležno Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike poduzima kako bi riješilo ovaj problem i o tome obavijeste javnost.

**Anka Slonjšak,
pravobraniteljica za osobe s invaliditetom**