

## **PROCEDURA**

### **u slučaju povrede osobnih podataka ispitanika**

#### **Uvodne odredbe**

Ova procedura utvrđuje djelotvoran, odgovoran i transparentan okvir za osiguravanje usklađenosti Pravobranitelja za osobe s invaliditetom sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, br. 42/18), te drugim zakonima na temelju izvršavanja službenih ovlasti Pravobranitelja za osobe s invaliditetom danih na temelju Zakona o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (Narodne novine, br. 107/07) i odredbi Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Ova procedura primjenjuje se na sve organizacijske dijelove Pravobranitelja za osobe s invaliditetom te na sve zaposlenike, uključujući honorarne djelatnike i privremene radnike jednako kao i na sve vanjske suradnike koji djeluju u ime Pravobranitelja za osobe s invaliditetom.

#### **Opis postupka**

##### **1. POVREDA SIGURNOSTI**

Svaki djelatnik koji posumnja na povredu sigurnosti koja može dovesti do slučajnog ili protuzakonnog uništenja, gubitka, promjene te neovlaštenog otkrivanja ili pristupanja osobnim podacima obavezno o tome mora obavijestiti pravobranitelja za osobe s invaliditetom i/ili imenovanog službenika za zaštitu osobnih podataka te priložiti detaljan opis situacije. Obavijest o incidentu može se poslati elektroničkom poštom, javiti telefonom ili izložiti uživo.

##### **2. PRIJAVA POVREDE SIGURNOSTI**

Svaka povreda osobnih podataka mora se odmah prijaviti pravobranitelju za osobe s invaliditetom ili imenovanom službeniku za zaštitu osobnih podataka. Ukoliko dođe do povrede osobnih podataka koja može rezultirati ugrožavanjem prava i sloboda ispitanika (npr. novčani gubici, otkrivanje profesionalne tajne, diskriminacija, oštećenje ugleda ili bilo koja druga značajna socijalna ili ekonomska šteta), Pravobranitelj za osobe s invaliditetom je dužan o tome pravovremeno i bez odgode obavijestiti nadležnu Agenciju za zaštitu osobnih podataka (AZOP), najviše 72 sata od saznanja o povredi.

##### **3. ISTRAGA**

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom će provesti istragu svih prijavljenih incidenata kako bi potvrdio

je li doista došlo do povrede osobnih podataka. Ukoliko se povreda osobnih podataka potvrdi, pratit će procedure ovisno o stupnju štete i količini osobnih podataka koji su oštećeni incidentom. Za slučajeve ozbiljne povrede osobnih podataka, Pravobranitelj za osobe s invaliditetom će provesti hitan postupak.

##### **4. VISOKI STUPANJ RIZIKA**

U slučaju da povreda osobnih podataka može dovesti do visokog stupnja rizika za prava i slobode ispitanika (višeg od rizika opisanog u prethodnom članku), pravobranitelj za osobe s invaliditetom mora odmah obavijestiti sve ugrožene ispitanike izravno i bez odgode.

## **5. SADRŽAJ OBAVIJESTI O POVREDI**

Obavijesti o povredi osobnih podataka sadržavat će sljedeće informacije:

- mjesto i vrijeme događaja;
- opis događaja;
- kategoriju i procijenjen broj ispitanika čiji su podaci ugroženi;
- kategoriju i procijenjen broj osobnih podataka koji su ugroženi;
- moguće posljedice povrede;
- detalji poduzetih ili predloženih mjera za odgovor na povredu koje uključuju i mjere koje se poduzimaju za umanjivanje potencijalnih negativnih posljedica, gdje god je to moguće učiniti;
- naziv i kontakt podatke VODITELJA OBRADE

Obavijest o povredi osobnih podataka u elektroničkom obliku potrebno je evidentirati dokumentom „Povreda osobnih podataka“ i poslati na

Kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka:

- Toni Jelinić
- na E-mail: toni.jelinic@posi.hr
- na adresu: Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb
- na telefon: 01/6102 180 (01/6102 170)
- na telefaks: 01/6177 901

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Svi zaposlenici koji obrađuju osobne podatke moraju biti upoznati s ovom procedurom i izvršavati njezine odredbe.

Evidencija o povredi osobnih podataka čuvat će se u periodu od pet godina.

Procedura stupa na snagu s danom donošenja.

Broj: POSI.R.-018-08-48/18-03-06  
U Zagrebu, 22. svibnja 2018. godine

**PRAVOBRANITELJICA ZA  
OSOBE S INVALIDITETOM**

**Anka Slonjšak**