



REPUBLIKA HRVATSKA

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom

Broj: POSI.R.-051-02-97/21-01/01

Zagreb, 31. prosinca 2021. godine

Na temelju članka 14. Poslovnika pravobranitelja za osobe s invaliditetom (Narodne novine, broj 103/08), pravobraniteljica za osobe s invaliditetom donosi:

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA 2022.
UREDA PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S INVALIDITETOM**

Godišnji plan i program rada Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom (dalje u tekstu: Ured POSI) sadržava aktivnosti, pokazatelje učinka, način njihovog izvršenja te vrijeme ostvarivanja službe za stručne i službe za opće poslove koji se temelje na djelokrugu rada određenog Zakonom o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (Narodne novine, broj 107/07) i Strateškim planom Pravobranitelja za osobe s invaliditetom za razdoblje 2022. - 2024.

STRUČNI POSLOVI

ZAŠTITA I PRAĆENJE PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM			
Aktivnosti u 2022.	Pokazatelji učinka	Način izvršenja	Vrijeme ostvarivanja
1. Zaštita pojedinačnih prava osoba s invaliditetom (dalje u tekstu: OSI) i djece s teškoćama u razvoju (dalje u tekstu: DTUR)	Informiranje OSI o pravima, veće ostvarivanje prava, veća učinkovitost sustava i suzbijanje diskriminacije	Rješavanjem pojedinačnih pritužbi te upozorenjima i preporukama ukazivati na nepravilnosti i utjecati na pozitivne promjene sustava	Kontinuirano
2. Unaprjeđenje položaja grupacije OSI	Izmjene i dopune te donošenje propisa koji osiguravanju veće ostvarivanje prava	Upozorenja i preporuke, organiziranje sastanaka i predlaganje izmjena i donošenja propisa	Kontinuirano
3. Unaprjeđenje prava OSI kroz sudjelovanje Ureda POSI u postupcima izrade nacrtu prijedloga propisa i poticanje donošenja i izmjena zakona i drugih propisa - kroz sudjelovanje u radu Hrvatskog sabora i nadležnih tijela	Predlaganje izmjena i dopuna nacrtu propisa koje su izradile radne skupine za njihovo donošenje, izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata koji ukazuju na broj unaprijeđenih navedenih propisa koji se nakon izmjena učinkovitije primjenjuju u praksi: smanjenje broja zaprimljenih pritužbi građana koji ukazuju na	Upućivanje preporuka i upozorenja, predlaganje izmjena i dopuna propisa, sudjelovanje u raspravama	Kontinuirano

	njihovu osviještenost u vezi s kršenjem ljudskih prava i na postotak njihova kršenja prilikom neodgovarajuće provedbe zakona kao i na manjkavosti i nedorečenosti donesenih zakona		
4. Praćenje provođenja međunarodnih dokumenata, nacionalnih strategija i planova	Praćenje provedbe propisa kao i davanje preporuka prilikom izmjena i dopuna istih, osiguravanje veće usklađenosti zakonodavstva, a time i bolja i učinkovitija zaštita prava OSI	Davanje mišljenja i preporuka u propisima, organiziranje stručnih rasprava i skupova te priopćenja za javnost, sudjelovanje na raspravama, traženje podataka	Kontinuirano
5. Poboljšanje kvalitete života OSI u lokalnoj sredini - posebno otoci, brdska područja i općenito ruralne sredine	<ul style="list-style-type: none"> - Veća informiranost OSI i udruga OSI o pravima - Podizanje razine svijesti o sposobnostima i mogućnostima OSI - Bolja primjenjivost odredbi Konvencije 	Radom na terenu organizirati savjetovanje udruga, pojedinaca, organizirati sastanke s predstavnicima JLP(R)S te drugih tijela	Travanj - srpanj, rujana - prosinac
6. Doprinos većoj informiranosti OSI i institucija (od državnih tijela do JLP(R)S o primjeni Zakona o suzbijanju diskriminacije)	Broj pritužbi građana na diskriminaciju na osnovi invaliditeta ukazuje na porast razine svijesti građana RH o diskriminaciji i njihovoj upoznatosti sa Zakonom o suzbijanju diskriminacije kao i na prepoznavanjem Ureda POSI kao tijela nadležnog za suzbijanje diskriminacije, npr. broj utvrđenih sumnji na diskriminaciju, broj upozorenja upućenih tijelima	Sudjelovanjem na projektima kao vanjski suradnik, organiziranjem sastanaka, sudjelovanjem na skupovima, obilascima udruga OSI u lokalnim sredinama	Kontinuirano

7. Unaprjeđenje i veće uključivanje DTUR i OSI u sustave obrazovanja, zapošljavanja te neovisnog življenja u lokalnoj zajednici	Broj obilazaka ustanova, broj sudjelovanja na skupovima stručnjaka, institucija i roditelja, broj informiranih obitelji i broj pritužbi roditelja DTUR	Obilaskom ustanova utvrditi činjenično stanje te uputiti preporuke i upozorenja nadležnim institucijama, obavještanje putem medija, upućivanje prijedloga izmjena propisa, savjetovanje OSI i roditelja DTUR	Kontinuirano
8. Poboljšanje zakonodavstva u području socijalne skrbi	Bolja informiranost o pravima i načinu ostvarivanja prava, te izmjena zakonodavnog okvira	Davanje preporuka i prijedloga, sudjelovanje na skupovima i raspravama u organizaciji nadležnih tijela i udruga OSI	Kontinuirano
9. Poticanje širenja usluga u zajednici u svrhu omogućavanja života u zajednici	Smanjeni broj OSI u institucijama	Davanje preporuka, promidžbene aktivnosti i podizanje svijesti nositelja javnih politika na nacionalnoj i lokalnoj razini	Kontinuirano
10. Rana intervencija	Veća dostupnost različitih usluga DTUR u lokalnim sredinama	Provedba anketnog ispitivanja, davanje preporuka te aktivnosti u suradnji s nadležnim ministarstvima, UNICEF-om i organizacijama civilnog društva na uspostavi sustava rane intervencije	2022.
PROMICANJE PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM			
11. Suzbijanje diskriminacije po osnovi invaliditeta i zdravstvenog stanja	Veća osviještenost javnosti o diskriminatornim radnjama i oblicima diskriminacije	Edukacije, sudjelovanje u medijima – priopćenja, reagiranja, izjave	Tijekom 2022.
12. Veća informiranost OSI i nadležnih institucija o praksama u stranim zemljama	Broj ostvarenih međunarodnih kontakata ukazuje na veću mogućnost informiranja nadležnih institucija i društva o dobrim praksama, broj skupova u organizaciji Ureda POSI kojima se pospješuje razmjena dobrih praksi, broj organiziranih boravaka stranih stručnjaka uz posredovanje Ureda POSI, broj uspostavljenih kontakata između hrvatskih	Sudjelovanje na međunarodnim raspravama i skupovima, organiziranje sastanaka, davanje izvješća međunarodnim organizacijama	Kontinuirano

	i stranih udruga i institucija u kojima je Ured POSI posredovao, broj upita međunarodnih udruga i institucija upućenih Uredu POSI ukazuje na veću prepoznatost Ureda POSI i mogućnost da Ured POSI uspostavi kontakte koje će prenijeti udrugama i nadležnim institucijama		
13. Suradnja s udrugama i akademskim stručnjacima OSI – rad 5. saziva Stručnog savjeta pravobraniteljice	Obaviještenost i informiranost OSI posredstvom saveza, udruga, inicijativa, veća uključenost saveza, udruga i inicijativa u javnim politikama	Savjetovanje udruga OSI, održavanje zajedničkih sastanaka, sudjelovanje na događanjima, slanje preporuka i upozorenja državnim tijelima, JLP®S, suradnja na projektima kao vanjski suradnik	Kontinuirano
14. Informiranje javnosti o situaciji OSI u RH	Osviještenost javnosti, medija i OSI o pravima OSI	Sudjelovanje u medijima – priopćenja, reagiranja, izjave	Tijekom 2022.
15. Kontinuirano uređivanje mrežne stranice i nadopunjavanje informacijama	Posjećenost mrežne stranice te upiti putem elektroničke pošte	Kontinuirano informiranje najnovijim podacima i vijestima o radu i aktivnostima Ureda POSI i promjenama u sustavu koje utječu na položaj i prava OSI	Kontinuirano
16. Obilježavanje važnih datuma	Podizanje razine svijesti građana i samih OSI o mogućnostima i sposobnostima OSI i DTUR	Priopćenjima i sudjelovanjima na skupovima, organiziranjem tematskog događanja povodom obilježavanja godišnjice rada Ureda POSI	Tijekom 2022.
17. Informiranost OSI i stručnjaka u području pristupačnosti i mobilnosti	Veća informiranost i bolja provedba propisa u praksi	Organiziranje tematske sjednice s odborom Hrvatskog sabora, sastanaka te provođenje istraživanja javnih ustanova kao i sudjelovanje na stručnim skupovima	Kontinuirano
18. Anketa u pristupačnom, kontinentalnom turizmu	Veća informiranost turističkih djelatnika kao i samih OSI te pristupačnost objekata OSI (OPG i dr.)	Provođenje ispitivanja u suradnji s TZ i drugim pružateljima turističkih usluga, davanje preporuka i informiranje javnosti	2022.
19. Anketa vezano uz osobnu asistenciju	Zaštita prava OSI u području neovisnog življenja i života	Suradnja s organizacijama civilnog društva, davanje preporuka i informiranje	2022.

	u zajednici	javnosti	
20. Prikupljanje podataka o broju i profilu stručnih suradnika u svim osnovnim i srednjim školama u RH	Cilj je djelovanje ka stvaranju bitnih uvjeta za kvalitetnu inkluziju učenika s TUR	Na temelju dobivenih podataka uputiti preporuke prema MZO i JLS, a moguće i drugim institucijama	Travanj – srpanj 2022
21. Anketa o psihološkom savjetovanju i podršci oboljelima od raka dojke	Identificiranje potreba pacijenata oboljelih od raka dojke radi pružanja pravodobne i adekvatne podrške, unaprjeđenja psihološkog pristupa i protokola tretmana pacijenata oboljelih od raka dojke, podizanje razine svijesti o potrebi prevencije, senzibiliziranje i informiranje javnosti	Provedba anketnog ispitivanja, davanje preporuka te aktivnosti u suradnji s nadležnim ministarstvom, Kliničkim bolničkim centrima i organizacijama civilnog društva koje okupljaju osobe oboljele od raka dojke te predstavljanje istraživanja Odboru za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskog sabora	2022.
22. Suradnja s pravobraniteljima	Zaštita i promicanje prava djece i odraslih OSI	Sudjelovanje u izradama izvješća, obilježavanjima datuma, zajedničkim sastancima te događanjima	Kontinuirano

OPĆI POSLOVI

Aktivnosti	Vrijeme ostvarivanja
Prikupljanje podataka, materijala i dokumenata	Kontinuirano
Izvešće o radu za 2021.	Siječanj - ožujak
Ocjenjivanje službenika za 2021.	Veljača
Strateški plan 2023.-2025.	Drugi kvartal
Plan i praćenje izobrazbe	Kontinuirano
Plan godišnjih odmora i njegovo provođenje	Travanj - lipanj
Uredsko poslovanje i arhiviranje	Kontinuirano
Godišnji plan i program 2023.	Prosinac
Financijski plan	
Izrada prijedloga proračuna za 2023. - 2025. godinu	Lipanj - Listopad
Izrada financijskih godišnjih, polugodišnjih, kvartalnih i mjesečnih izvještaja proračuna	Kontinuirano
Praćenje izvršenja proračuna	Kontinuirano
Izrada svih vrsta statističkih izvještaja i upućivanje nadležnim institucijama	Kontinuirano
Obračun, isplata plaća i naknada službenicima i dužnosnicima, te izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Inventura - godišnji popis osnovnih sredstava, sitnog inventara, potraživanja i obveza	Prosinac
Izrada plana jednostavne nabave	Siječanj
Provedba plana jednostavne nabave	Kontinuirano
Vođenje blagajne	Kontinuirano
Evidentiranje, kontiranje i plaćanje ulaznih računa	Kontinuirano
Obračun i isplata putnih naloga, te izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Obračun i isplata svih vrsta troškova (oporezivih i neoporezivih primitaka) osobama izvan radnog odnosa i izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Evidencija ugovora sklopljenih temeljem okvirnih sporazuma	Kontinuirano
Izrada izvješća realizacije za ugovore sklopljene po okvirnim sporazumima	Kvartalno

Na dan 31. prosinca 2021. godine u Uredu pravobraniteljice za osobe s invaliditetom je bilo zaposleno 16 državnih službenika/ce i troje dužnosnika/ce.

Državni službenici u Uredu pravobraniteljice za osobe s invaliditetom - na dan 31. prosinca 2021. godine

Službenici	DJELOKRUG RADA	Broj djelatnika
Služba za stručne poslove		
Savjetnik pravobraniteljice, dipl. iur., VSS	- pristupačnost, mobilnost, imovinsko-pravni poslovi, radno pravo, predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
Savjetnik pravobraniteljice, dipl. iur., VSS	- mirovinsko osiguranje, doplatak za djecu, beneficirani radni staž, opći i kadrovski poslovi, predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
Savjetnica pravobraniteljice, dipl. soc. rad., VSS	- socijalna skrb, odgoj i obrazovanje, obiteljsko-pravna zaštita, organizacije civilnog društva, predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
Savjetnica pravobraniteljice, dipl. iur., VSS	- pravo na roditeljsku naknadu, socijalna skrb, pravosuđe, obiteljsko-pravna zaštita, skrbništvo, predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
Savjetnica pravobraniteljice, dipl. iur., VSS	- zdravstvena zaštita, suzbijanje nasilja, Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama, žene s invaliditetom, predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
Savjetnica pravobraniteljice, dipl. iur., VSS	- zapošljavanje, profesionalna rehabilitacija, rad, ovršno pravo, diskriminacija u navedenim područjima, predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
Savjetnica pravobraniteljice, prof., VSS	- odnosi s javnošću, međunarodna suradnja, suradnja s udrugama civilnog društva, suradnja na projektima, visokoškolsko obrazovanje, izdavaštvo i dokumentacija, predlaganje izmjena i donošenja propisa, pristup informacijama; po potrebi i druga područja	1
Savjetnica pravobraniteljice, mr. sc. dipl. def. - soc. paed., VSS	- obrazovanje; po potrebi i druga područja	1
Savjetnik pravobraniteljice, dipl. iur., VSS	- Područni ured Osijek - Područni ured Split - Područni ured Rijeka	3
Stručna suradnica za pravne poslove, mag. iur., VSS	- Područni ured Osijek - Područni ured Split - Područni ured Rijeka	3
Služba za opće poslove		
Savjetnica pravobraniteljice, struč. spec. oec., VSS	- računovodstvo, područja financijskog poslovanja, proračunskog računovodstva i dio općeg poslovanja; po potrebi i druga područja	1
Viši stručni referent, VŠS	- arhivski poslovi i poslovi pisarnice; obavlja druge jednostavnije poslove uredskog poslovanja povjerene od strane pravobranitelja i zamjenika	1