

**STRATEŠKI PLAN PRAVOBRANITELJA ZA OSOBE S INVALIDITETOM
za razdoblje 2022. – 2024.**

Vizija

Vizija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je pridonijeti stvaranju društva jednakih mogućnosti za sve građane na području Republike Hrvatske, za sve kategorije osoba s invaliditetom u svim životnim segmentima, svih starosnih skupina i u svim područjima njihova djelovanja.

Misija

Misija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je biti poveznica između osoba s invaliditetom, civilnog društva i institucija koje mogu sustavno rješavati probleme osoba s invaliditetom te pridonijeti većoj kvaliteti življenja osoba s invaliditetom koristeći najnovija saznanja i postignuća i u svjetlu najboljih praksi, a kroz suradnju svih tijela koja rade na zaštiti i promicanju prava i interesa osoba s invaliditetom.

Ciljevi

1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske

Uočene su velike razlike u položaju osoba s invaliditetom ovisno o području u kojem žive. Razlika je uočljiva kod osoba s invaliditetom koje žive u većim urbanim sredinama u odnosu na one koji žive u manjim, odnosno ruralnim područjima udaljenima od većih gradskih centara. Zbog velike razlike u dostupnosti usluga, informiranju te ostvarivanju određenih prava, cilj Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je u sljedećem trogodišnjem razdoblju otvoriti područne urede te približavanjem institucije osobama s invaliditetom doprijeti do istih u svim područjima Republike Hrvatske jednako i poticati ravnomjeran razvoj resursa koji doprinose većoj uključenosti i sigurnosti te na taj način pridonijeti izjednačavanju zaštite prava osoba s invaliditetom neovisno na kojem području žive. Sve navedeno provodit će se u skladu s Ustavom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i Nacionalnom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. do 2020. godine.

1.1 Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom

Unatoč brojnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima i propisima kojima se štite i promiču prava osoba s invaliditetom, uočava se nedosljednost u njihovoj primjeni. Stoga je zadaća Pravobranitelja za osobe s invaliditetom pratiti, doprinosti i inzistirati na primjeni prava i poštivanju donesenih dokumenata te njihovoj provedbi. Budući da se učinkovitom provedbom mjera ostvaruje zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom, Pravobranitelj je na temelju pritužbi uočio da su neujednačena postupanja u odnosu na zakonsku regulativu najčešća u područjima socijalne zaštite, rada i zapošljavanja, mirovinskog osiguranja, pristupačnosti te zdravstvene zaštite. Prema ovlaštenjima koja su navedena u članku 26. Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama Pravobranitelj za osobe s invaliditetom ima ovlast provjeravati opravdanost smještaja bez pristanka za sve osobe za koje je pisani pristanak za

smještaj u psihijatrijsku ustanovu dao zakonski zastupnik, a u svrhu zaštite ljudskih prava osoba s duševnim smetnjama smještenih u psihijatrijskim ustanovama.

Opći cilj	Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom pojednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj	Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom						
Program u državnom proračunu	2118 - Zaštita i promicanje prava OSI						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Nacin ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.
Davanje očitovanja i mišljenja te predlaganje izmjenjena zakonskih i podzakonskih akata	A826001	broj danih očitovanja, mišljenja i prijedloga na prijedloge nacrtu propisa nadležnih institucija te predlaganje izmjena putem portala e-Savjetovanje	broj	0	90	100	100
Zaprimljene pritužbe građana	A826001	broj zaprimljenih pritužbi građana	broj	0	850	900	900
Postupanje po pritužbama i davanje preporuka, upozorenja, traženja izvješća	A826001	broj postupanja po pritužbama OSI upućenih POSI	broj	0	1600	1700	1700
Davanje preporuka, upozorenja, traženje izvješća	A826001	postotak poslanih preporuka nadležnim tijelima i institucijama	%	0	1	1	1
Zaprimanje i obrada pritužbi na diskriminaciju	A826001	broj pritužbi na diskriminaciju	broj	0	120	130	130

1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja

Ukoliko su osobe s invaliditetom preko svojih saveza i udruga osoba s invaliditetom, nadležnih tijela na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te putem nazočnosti na raznim događanjima informirane o svojim pravima i načinima njihova ostvarivanja, povećava se mogućnost za njihovo aktivnije uključivanje u društvo. Nužno je informiranje putem kvalitetnije mrežne stranice i društvenih medija te je potrebno unaprijediti postojeće resurse.

Opći cilj	Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj	Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja						
Program u državnom proračunu	2118 - Zaštita i promicanje prava OSI						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarjenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.
Suradnja i organiziranje događanja s institucijama te drugim PIFO	A826001	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji institucija	broj	0	60	60	60
Posjete mrežnoj stranici POSI	A826001	postotak posjeta mrežnoj stranici POSI	%	0	1	2	2
Tiskanje publikacija i izrada videozapisa	A826001	broj tiskanih publikacija i izrada videozapisa	broj	0	2	2	2
Ostvareni uvodi u prošire u kojima borave, rade ili se obrazuju OSI	A826001	broj ostvarenih uvoda u ustanovama i institucijama te drugim PIFO	broj	0	20	25	25
Suradnja sa savezima i udrugama OSI i drugima	A826001	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji udruga	broj	0	40	40	40

1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom

Ukoliko su nadležne institucije za pitanja osoba s invaliditetom kao i društvo u cjelini informirane o potrebama osoba s invaliditetom i načinima njihova rješavanja stvoren je preduvjet da se prava osoba s invaliditetom izjednače na području cijele Hrvatske. Prisutna je nejednakost u postupanju u pojedinim područnim službama i neadekvatan pristup osobama s invaliditetom. Ured će u sljedećem trogodišnjem razdoblju poticati sve dionike na ujednačavanje prakse, educiranje djelatnika koji rade s osobama s invaliditetom i širenje pozitivnih praksi kako iz stranih zemalja tako i između različitih regija u Hrvatskoj.

Opći cilj	Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj	Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom						
Program u državnom proračunu	2118 - Zaštita i promicanje prava OSI						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelji rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.
Suradnja s međunarodnim institucijama i organizacijama	AB26001	Broj sudjelovanja na događanjima te davanja izjave/članci i drugi oblici suradnje	broj	0	45	45	45
Prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti	AB26001	Postotak zaprimljenih predstavi	%	0	2	2	2
Sudjelovanje u medijima i reagiranje na medijske napise te pripočevanja za javnost	AB26001	Broj sudjelovanja i reagiranja predstavnika POSI u medijima te broj pripočevanja za javnost	broj	0	250	250	250
Reagiranje na medijske napise prema PFO-u i javnosti	AB26001	Broj reakcija na medijske napise	broj	0	78	78	78
Organiziranje događanja od strane POSI i u surorganizaciji s drugim PFO	AB26001	Broj događanja organiziranih s TDU, TULP(R)S i PFO	broj	0	20	20	20

TABLICA POKAZATELJA UČINKA

1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Opći cilj	1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.
Posebni cilj	Pokazatelj učinka					
1.1. Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom	Postotak upućenih prijedloga izmjena i dopuna propisa	%	0	2	2	2
1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja	Povećanje prijave Uredu i traženje informacija o pravima i mogućnostima zaštite OSI	%	0	2	2	2
1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom	Povećanje zahtjeva upućenih Uredu od nadležnih institucija i društva u cjelini i sudjelovanje na događajima	%	0	2	2	2