

**STRATEŠKI PLAN PRAVOBRANITELJA ZA OSOBE S INVALIDITETOM  
za razdoblje 2021. – 2023.**

## Vizija

Vizija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je pridonijeti stvaranju društva jednakih mogućnosti za sve građane na području Republike Hrvatske, za sve kategorije osoba s invaliditetom u svim životnim segmentima, svih starosnih skupina i u svim područjima njihova djelovanja.

## Misija

Misija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je biti poveznica između osoba s invaliditetom, civilnog društva i institucija koje mogu sustavno rješavati probleme osoba s invaliditetom te pridonijeti većoj kvaliteti življenja osoba s invaliditetom koristeći najnovija saznanja i postignuća i u svjetlu najboljih praksi, a kroz suradnju svih tijela koja rade na zaštiti i promicanju prava i interesa osoba s invaliditetom.

## Ciljevi

### 1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske

Uočene su velike razlike u položaju osoba s invaliditetom ovisno o području u kojem žive. Razlika je uočljiva kod osoba s invaliditetom koje žive u većim urbanim sredinama u odnosu na one koji žive u manjim, odnosno ruralnim područjima udaljenima od većih gradskih centara. Zbog velike razlike u dostupnosti usluga, informiranju te ostvarivanju određenih prava, cilj Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je u sljedećem trogodišnjem razdoblju otvoriti područne urede te približavanjem institucije osobama s invaliditetom doprijeti do istih u svim područjima Republike Hrvatske jednako i poticati ravnomjeran razvoj resursa koji doprinose većoj uključenosti i sigurnosti te na taj način pridonijeti izjednačavanju zaštite prava osoba s invaliditetom neovisno na kojem području žive. Sve navedeno provodit će se u skladu s Ustavom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i Nacionalnom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. do 2020. godine.

#### 1.1 Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom

Unatoč brojnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima i propisima kojima se štite i promiču prava osoba s invaliditetom, uočava se nedosljednost u njihovoj primjeni. Stoga je zadaća Pravobranitelja za osobe s invaliditetom pratiti, doprinosti i inzistirati na primjeni prava i poštivanju donesenih dokumenata te njihovoj provedbi. Budući da se učinkovitom provedbom mjera ostvaruje zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom, Pravobranitelj je na temelju pritužbi uočio da su neujednačena postupanja u odnosu na zakonsku regulativu najčešća u područjima socijalne zaštite, rada i zapošljavanja, mirovinskog osiguranja, pristupačnosti te zdravstvene zaštite. Prema ovlaštenjima koja su navedena u članku 26. Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama Pravobranitelj za osobe s invaliditetom ima ovlast provjeravati opravdanost smještaja bez pristanka za sve osobe za koje je pisani pristanak za

smještaj u psihijatrijsku ustanovu dao zakonski zastupnik, a u svrhu zaštite ljudskih prava osoba s duševnim smetnjama smještenih u psihijatrijskim ustanovama.

Opći cilj	Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj	Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom						
Program u državnom proračunu	2118 - Zaštita i promicanje prava OSI						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
Suradnja s međunarodnim institucijama i organizacijama	A826001	Broj sudjelovanja na događanjima te davanja izjave i drugi oblici suradnje	broj	0	30	30	40
Prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti	A826001	Broj zaprimljenih predstavi	broj	0	1900	1900	1900
Sudjelovanje u medijima	A826001	Broj sudjelovanja predstavnika POSI u medijima	broj	0	120	120	120
Reagirane na medijske napise prema PIFO-u i javnosti	A826001	Broj reakcija na medijske napise	broj	0	29	29	29
Organiziranje događanja od strane POSI i u surorganizaciji s drugim PIFO	A826001	Broj događanja organiziranih s TDU, TULP(R)S i PIFO	broj	0	20	30	30

## 1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja

Ukoliko su osobe s invaliditetom preko svojih saveza i udruga osoba s invaliditetom, nadležnih tijela na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te putem nazočnosti na raznim događanjima informirane o svojim pravima i načinima njihova ostvarivanja, povećava se mogućnost za njihovo aktivnije uključivanje u društvo. Nužno je informiranje putem kvalitetnije mrežne stranice i društvenih medija te je potrebno unaprijediti postojeće resurse.

POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelji rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
Suradnja s institucijama	A826001	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji institucija	broj	0	30	30	30
Posjete mrežnoj stranici POSI i društvenim medijima	A826001	broj posjeta mrežnoj stranici POSI i društvenim medijima	broj/dan	0	400	400	400
Tiskanje publikacija i izrada videozapisa	A826001	broj tiskanih publikacija i izrada videozapisa	broj	0	2	2	2
Ostvari uvidi u prostore u kojima borave, rade ili se obrazuju OSI	A826001	broj ostvarenih uvida u ustanovama i institucijama te drugim PIFO	broj	0	32	32	32
Suradnja sa savezima i udrugama OSI i drugima	A826001	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji udruga	broj	0	60	80	80

### 1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom

Ukoliko su nadležne institucije za pitanja osoba s invaliditetom kao i društvo u cjelini informirane o potrebama osoba s invaliditetom i načinima njihova rješavanja stvoren je preduvjet da se prava osoba s invaliditetom izjednače na području cijele Hrvatske. Prisutna je nejednakost u postupanju u pojedinim područnim službama i neadekvatan pristup osobama s invaliditetom. Ured će u sljedećem trogodišnjem razdoblju poticati sve dionike na ujednačavanje prakse, educiranje djelatnika koji rade s osobama s invaliditetom i širenje pozitivnih praksi kako iz stranih zemalja tako i između različitih regija u Hrvatskoj.

Opći cilj	Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj	Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom						
Program u državnom proračunu	2118 - Zaštita i promicanje prava OSI						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Nacin ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
Suradnja s međunarodnim institucijama i organizacijama	A826001	Broj sudjelovanja na događanjima te davanja izvješća i drugi oblici suradnje	broj	0	30	30	40
Prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti	A826001	Broj zaprimljenih predstavi	broj	0	1900	1900	1900
Sudjelovanje u medijima	A826001	Broj sudjelovanja predstavnika POSI u medijima	broj	0	120	120	120
Reeigranje na medijske natpise prema PIFO-u i javnosti	A826001	Broj reakcija na medijske natpise	broj	0	29	29	29
Organiziranje događanja od strane POSI i u suorganizaciji s drugim PIFO	A826001	Broj događanja organiziranih s TDU, TJL, P(R)S i PIFO	broj	0	20	30	30

<b>Opći cilj</b>							<b>1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske</b>			
<b>Posebni cilj</b>	<b>Pokazatelj učinka</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Polazna vrijednost</b>	<b>Ciljana vrijednost 2021.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2022.</b>	<b>Ciljana vrijednost 2023.</b>				
1.1. Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom	Postotak upućenih prijedloga izmjena i dopuna propisa	%	0	2	5	5				
1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarenja	Povećanje prijava Uredu i traženje informacija o pravima i mogućnostima zaštite OSI	%	0	5	10	10				
1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom	Povećanje zahtjeva upućenih Uredu od nadležnih institucija i društva u cjelini i sudjelovanje na događajima	%	0	2	5	5				