

ANKETNO ISPITIVANJE 2017. GODINA

Pristupačnost Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

Pozivajući se na nacionalno zakonodavstvo i međunarodne dokumente te upozorivši na nepovoljan položaj korisnika usluga HZMO-a, pravobraniteljica je provela anketno ispitivanje te je na upitnik dobila 114 odgovora službi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Podaci su slijedeći: Od 114 podružnih službi **pristupačan ulaz** ima **47 službi (41%)**.

Na **katu** ih se nalazi **14 (12%)**, dok ostali ili nisu na katu, neki nisu dali odgovor, a 1 ima transporter na raspolaganju.

Njih **12(10%)** navodi kako imaju uređeni **sanitarni čvor** za osobe s invaliditetom, dok ih **102 (90%)** nemaju.

Taktilne staze posjeduju **2(2%)** službe, njih **111(97%)** ne posjeduju, dok **1** nije dala odgovor. Njih **97(85%)** nije dalo odgovor na pitanje imaju li **druge prilagodbe u službi**, dok je njih **6 (5%)** dalo negativan odgovor. Ostalih **10 %** navodi kako su osigurali 2 parkirna mjesta za osobe s invaliditetom, neki navode da imaju poseban šalter za osobe s invaliditetom; u jednom prostoru rad sa strankama se ne odvija već je organiziran na drugoj adresi i dr.

Za **plan pristupačnosti** **34** službe (**30%**) nisu dale odgovor, dok **62** službe (**54%**) nemaju plan. **13 (12%)** službi imaju plan te između ostalog navode da su u unajmljenom prostoru, neka da predviđaju za sljedeće razdoblje ali ne za 2017. te jedna navodi kako je već duže vrijeme u planu rekonstrukcija i nadogradnja poslovne zgrade.

92 podružne službe (**80%**) nemaju predviđena sredstva za omogućavanje pristupačnosti i dr., a neke navode kako nemaju predviđena sredstva za 2017. dok samo jedna navodi da ima predviđena sredstva. Neke navode da su u tuđem prostoru temeljem ugovora o zakupu. *Detaljnije možete pogledati u Prilogu.*

Prema podacima vidljivo je da je od 114 prostora HZMO-a ni jedan nije u potpunosti pristupačan, 54 ih je djelomično pristupačno, a 60 u potpunosti nepristupačno.

S obzirom da svake godine šaljemo preporuke i podsjećamo na važnost osiguravanja pristupačnosti prostora HZMO-a, upoznati smo da se čine minimalni pomaci, međutim podaci iz anketnog ispitivanja pokazuju na sustavni problem.

Pristupačnost	Pristupačan ulaz	Kat	Sanitarni čvor- prilagođen	Postojanje taktilnih staza	Druge prilagodbe prostora	Postojanje plana omogućavanja pristupačnosti	Predviđenost sredstva za omogućavanje pristupačnosti i dr. napomene
ISPOSTAVA GRAD							
Osijek HZMO PODRUČNA SLUŽBA OSIJEK,K. Zvonimira 1	DA	NE	DA	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA OSIJEK, ISPOSTAVA BELI MANASTIR	DA	/	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA OSIJEK, ISPOSTAVA DONJI MIHOLIJC	DA	/	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA OSIJEK ISPOSTAVA U ĐAKOVU, P. Preradovića 15	DA	DA	DA	/	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA OSIJEK ISPOSTAVA NAŠICE, Sokolska 2	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA OSIJEK, ISPOSTAVA VALPOVO	DA	/	NE	NE	/	NE	NE
Rijeka HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA	DA	DA	NE	DA	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA KRK	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA RAB	DA	DA	NE	NE	Prostorija ispostave nalazi se u prizemlju zgrade i nema stepenica koje bi onemogućavale pristup invalidnim osobama (u kolicima)	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI, ISPOSTAVA MALI LOŠINJ	DA	Prostor ispostave se nalazi u prizemlju	DA	NE	Dругих prilagodbi nema	Nemam saznanja	Nemam saznanja
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA CRIKVENICA	NE	NE	NE	NE	Nemam saznanja	Nemam saznanja	Nemam saznanja
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA OPATIJA	NE	Prostorije su u prizemlju	NE	NE	/	Nemamo saznanja	Nemamo saznanja
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA DELNICE	DA	DA	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA VRBOVSKO	NE	NE	NE	NE	/	/	Nemam saznanja
HZMO PODRUČNA SLUŽBA RIJEKA, ISPOSTAVA ČABAR	NE	NE	NE	NE	Nemam saznanja	Nemam saznanja	Nemam saznanja
Split HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU	NE	NE	NE	NE	Osigurana 2 parkirna mјesta za osobe s invaliditetom	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA KOMIŽA	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE (Napomena: Radi se o tuđem prostoru kojeg koristimo temeljem Ugovora o zakupu s gradom Komižom)

HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA VRGORAC	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE (Napomena: Radi se o tuđem prostoru kojeg koristimo temeljem Ugovora o zakupu s gradom Vrgorcem)
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA KAŠTELA	DA	DA	DA	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA IMOTSKI	NE	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA HVAR	NE	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA MAKARSKA	DA	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA OMIŠ	DA	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA SINJ	NE	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA SUPETAR	NE	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU, ISPOSTAVA TROGIR	NE	NE	NE	NE	/	DA	NE
Varaždin HZMO PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU ISPOSTAVA VARAŽDIN, Kolodvorska 20C	DA	DA	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU, ISPOSTAVA NOVI MAROF, Varaždinska 15 (Ivanec?)	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU ISPOSTAVA VARAŽDIN, M. P. MIŠKINE 35 (Ludbreg?)	DA	NE	DA	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU, ISPOSTAVA IVANEC, V. Nazora 6 (MP Miškine 35?)	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU, ISPOSTAVA M.P. Miškine 35 (Novi Marof?)	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Zagreb HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, Tvrtkova 5	DA	DA	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, Trpimirova 4	DA	DA	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU ISPOSTAVA, U DONJOJ STUBICI	NE	Prizemlje	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU,	NE	NE	NE	NE	/	/	NE

HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U DUGOM SELU	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U IVANIĆ GRADU	DA	Prizemlje	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U JASTREBARSKOM	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U KLANJCU	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U KRAPINI	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U PREGRADI	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U SAMOBORU	NE	Prizemlje	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U SESVETAMA	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U SV. IVAN ZELINA	DA	/	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU,	DA	Prizemlje	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U VRBOVCU	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU ISPOSTAVA U ZABOKU	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U ZAPREŠIĆU	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU, ISPOSTAVA U ZLATAR BISTRICI	NE	NE	NE	NE	/	/	NE
Bjelovar HZMO PODRUČNI URED U BJELOVARU	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U BJELOVARU, ISPOSTAVA U ČAZMI	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U BJELOVARU, ISPOSTAVA U DARUVARU	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U BJELOVARU, ISPOSTAVA U GAREŠNIC	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U BJELOVARU, ISPOSTAVA U GRUBIŠNOM POLJU	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Čakovec HZMO PODRUČNI URED U ČAKOVCU	NE (Područni ured nalazi se u prizemlju, te	NE (Nemamo prostorije na katu)	NE	NE	/	DA (Planiramo prilagoditi ulaz, ali ne u 2017.)	NE (Nisu predviđena sredstva u 2017.)

HZMO PODRUČNI URED U ČAKOVCU, ISPOSTAVA MURSKO SREDIŠĆE	NE (Ispostava Mursko Središće nalazi se u visokom prizemlju te ukoliko dođe osoba sa invaliditetom koja ne može hodati, npr. po potvrdu o životu, djelatnica izađe van do vozila)	NE (Nemamo prostorije na katu)	NE	NE	/	NE	NE (Nisu predviđena sredstva u 2017.)
HZMO PODRUČNI URED U ČAKOVCU, ISPOSTAVA PRELOG	NE (Ispostava Prelog nalazi se u prizemlju, te ukoliko dođe osoba sa invaliditetom koja ne može hodati, npr. po potvrdu o životu, djelatnica izađe van do vozila)	NE (Nemamo prostorije na katu)	NE	NE	/	DA (Planiramo da se to prilagodi, prostor je od grada Preloga)	NE (Nisu predviđena sredstva u 2017.)
Dubrovnik HZMO PODRUČNI URED U DUBROVNIKU, Dr. A. Starčevića 3, 20 000 Dubrovnik	DA	DA	DA	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U DUBROVNIKU, ISPOSTAVA METKOVIĆ	NE	NE	NE	NE	Nemamo spoznaju	NE (Nemamo spoznaju)	NE (Nemamo spoznaju)
HZMO PODRUČNI URED U DUBROVNIKU, ISPOSTAVA PLOČE	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U DUBROVNIKU, PODRUČNI URED U DUBROVNIKU, ISPOSTAVA KORČULA	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Gospić HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, Ul. dr. F. Tuđmana br. 6	DA	NE	NE	NE	U navedenom prostoru ne odvija se rad s strankama od 2009. godine jer je organiziran na adresi: Gospić, Ul. dr. F. Tuđmana br. 8	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, ISPOSTAVA Ul. dr. F. Tuđmana br. 8	DA	NE (poslovni prostor nije smješten na katu)	DA	NE	NE	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, ISPOSTAVA D. LAPAC, D. Lapac, S. Matića br. 10	NE	NE	NE	NE	NE (prostor je u vlasništvu Općine Donji Lapac)	NE	NE
HZMO HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, ISPOSTAVA KORENICA, J. Jovića br. 16	NE	NE	NE	NE	NE (prostor je u zakupu – zakupodavac „Mrvica“ d.o.o.)	NE	NE

HZMO HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, ISPOSTAVA NOVALJA, Vodovodna br. 3	DA	NE (Prostor se nalazi u prizemlju)	NE	NE	NE (prostor u vlasništvu Općine Novalja)	NE	NE
HZMO HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, ISPOSTAVA OTOČAC, V. Nazora br. 12	DA	NE	NE	NE	NE	NE	NE
HZMO HZMO PODRUČNI URED U GOSPIĆU, ISPOSTAVA SENJ, , S. S. Kranjčevića br. 3	DA	NE (Prostor je u prizemlju)	NE	NE	NE	NE	NE
Karlovac HZMO PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAC, Poslovna zgrada u Karlovcu	DA	DA	DA	NE	Postoji poseban šalter za osobe s invaliditetom u prizemlju zgrade	/	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAC, ISPOSTAVA OGULIN	DA	DA	DA	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAC, ISPOSTAVA U OZLJU	NE	NE (Prostor je smješten u prizemlju zgrade, postoje stepenice bez pristupa za invalidne)	NE	NE	/	NE (Poslovni prostor nije u vlasništvu HZMO-a, već grada Ozlja)	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAC, ISPOSTAVA U VOJNIĆU	DA	NE	NE	NE	/	/ (Poslovni prostor nije u vlasništvu HZMO-a, smješten u zgradi općine Vojnić)	/
HZMO PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAC,	NE	/	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAC, ISPOSTAVA U DUGOJ RESI	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE (Napomena: Ispostava se trenutno ne koristi)
Koprivnica HZMO PODRUČNI URED U KOPRIVNICI, Ulica hrvatske državnosti 3	NE, ali Područni ured ima na raspolaganju transporter za podizanje osoba koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica, na traženu razinu	NE, ali osobe koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica mogu uz pomoć transportera pristupiti prostorijama na katu	NE	NE	/	Već duže vrijeme je u planu rekonstrukcija i nadogradnja poslovne zgrade	NE
HZMO PODRUČNI URED U KOPRIVNICI, ISPOSTAVA U ĐURĐEVCU	DA, zgrada ima lift	DA	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U KOPRIVNICI, ISPOSTAVA U KRIŽEVcima	DA, poslovni prostor se nalazi u prizemlju i ne postoje barijere za pristup osobama koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica	Poslovni prostor se nalazi u prizemlju	DA	NE	/	/	/
Požega HZMO PODRUČNI URED U POŽEGI	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U POŽEGI, ISPOSTAVA PAKRAC	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Pula HZMO PODRUČNI URED U PULI	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE

HZMO PODRUČNI URED U PULI, ISPOSTAVA ROVINJ	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U PULI, ISPOSTAVA POREČ	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U PULI, ISPOSTAVA UMAG	DA	Zgrada ima samo prizemlje	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U PULI, ISPOSTAVA PAZIN	NE (Prizemlje, ali barijera je stepenica)	Zgrada ima samo prizemlje	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U PULI, ISPOSTAVA LABIN	DA	Zgrada ima samo prizemlje	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U PULI, ISPOSTAVA BUZIN	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Sisak HZMO PODRUČNI URED U SISKU	DA	DA	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U SISKU, ISPOSTAVA U DVORU	NE, Prostor je u prizemlju, ali na ima stepenice	/	NE	NE	/	/	/ (Prostor u zakupu, HZMO nije vlasnik)
HZMO PODRUČNI URED U SISKU, ISPOSTAVA U GLINI	NE, Prostor je u prizemlju, ali ima stepenice na ulazu	/	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U SISKU, ISPOSTAVA U H. KOSTAJNICI	DA, Prostor je u prizemlju	/	NE	NE	/	/	/ (Prostor u zakupu, HZMO nije vlasnik)
HZMO PODRUČNI URED U SISKU, ISPOSTAVA U NOVSKOJ	NE, Prostor je na katu	NE	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U SISKU,	DA, Prostor je u prizemlju	/	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U SISKU, ISPOSTAVA U TOPUSKOM	NE, Prostor je na katu	NE	NE	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U SISKU, ISPOSTAVA U KUTINI	DA, Prostor je u prizemlju	/	NE	NE	/	/	/
Slavonski Brod HZMO PODRUČNI URED U SLAVONSKOM BRODU	DA	NE	DA	NE	/	/	/
HZMO PODRUČNI URED U SLAVONSKOM BRODU, ISPOSTAVA NOVA GRADIŠKA	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Šibenik HZMO PODRUČNI URED U ŠIBENIKU	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U ŠIBENIKU, ISPOSTAVA DRNIŠ	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U ŠIBENIKU, ISPOSTAVA KNIN	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U ŠIBENIKU, ISPOSTAVA VODICE	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Virovitica HZMO PODRUČNI URED U VIROVITICI	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE
Vukovar HZMO PODRUČNI URED U VUKOVARU	DA	NE	DA	NE	/	NE	NE

HZMO PODRUČNI URED U VUKOVARU, ISPOSTAVA ILOK	NE	/	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U VUKOVARU, ISPOSTAVA OTOK	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U VUKOVARU, ISPOSTAVA VINKOVCI	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U VUKOVARU, ISPOSTAVA ŽUPANJA	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE
Zadar HZMO PODRUČNI URED U ZADRU	DA	NE	NE	NE	/	DA	NE
HZMO PODRUČNI URED U ZADRU, ISPOSTAVA BIOGRAD	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U ZADRU, ISPOSTAVA OBROVAC	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U ZADRU, ISPOSTAVA GRAČAC	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
HZMO PODRUČNI URED U ZADRU, ISPOSTAVA BENKOVAC	NE	NE	NE	NE	/	DA	DA
HZMO PODRUČNI URED U ZADRU, ISPOSTAVA PAG	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE
Središnja služba HZMO SREDIŠNJA SLUŽBA, ZAGREB, Mihanovićeve 3	DA	DA	NE	DA	Predviđa se ugradnja invalidskog WC-a	DA	NE
HZMO SREDIŠNJA SLUŽBA, ZAGREB, Vukovarska 37b	NE	NE	NE	NE	Poslovni prostor u kojem se ne obavlja djelatnost vezana uz stranke	NE	NE
HZMO SREDIŠNJA SLUŽBA, ZAGREB, Žajina 44	DA	NE	NE	NE	Poslovni prostor u kojem se ne obavlja djelatnost vezana uz stranke	NE	NE