

## ANKETNO ISPITIVANJE 2017. GODINA

### Pristupačnost centara za socijalnu skrb

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom je krajem 2016. i početkom 2017. provela istraživanje svih centara za socijalnu skrb u RH, a vezano uz dostupnost usluga osobama s invaliditetom.

Na upitnik nam je odgovorilo ukupno **110** centara i njihovih podružnica ili obiteljskih centara od ukupno **80** centara i **55** podružnica što znači da je odgovorilo **81%** upitanih.

Od ukupno 110 centara i podružnica **pristupačan ulaz** ima **73** centra, od kojih 1 centar napominje kako se nalaze u prizemlju te imaju zaštitara koji na poziv izlazi van kako bi pomogao osobama s invaliditetom, 1 centar napominje kako imaju dizalo, a 1 centar kako ima rampu. **35** centara nema pristupačan ulaz, od kojih 1 centar napominje kako ima zabetoniran ulaz i kosi prilaz za pristup osobama s invaliditetom koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica. **1** centar nije dao odgovor i napominje kako se nalazi u prizemlju te kako ima rampu (koja nema rukohvat) udaljenu desetak metara od centra. **30** centara ima pristup na **kat**, od kojih se 2 nalaze u prizemlju, a 1 ima dizalo. **69** nema pristup na kat, od kojih se 5 nalaze u prizemlju, a 3 nema kat. **11** centara nije dalo odgovor, od kojih 4 nema kat, a 4 se nalaze u prizemlju.

**37** centara ima uređeni **sanitarni čvor**, a **73** nema, od kojih 1 centar napominje kako nema mogućnost za izgradnju sanitarnog čvora, a 1 centar navodi kako djelomično ima sanitarni čvor. **10** centara ima **taktilne staze**, a **100** nema, od kojih 1 centar napominje kako je u tijeku izrada istih. **34** centra su dala pozitivan odgovor na pitanje imaju li **druge prilagodbe** u svojim prostorima. 1 centar ima prilagođen prilaz sa pločnika. 1 centar ima kancelariju u prizemlju te adaptiranu širinu vrata za osobe s invaliditetom u invalidskim kolicima. 1 centar ima kose pragove i adaptiranu širinu vrata za osobe s invaliditetom u kolicima te navodi kako djelatnici primaju osobe s invaliditetom u prizemlje. 1 centar navodi kako se nalazi u staroj zgradi iz 18. stoljeća te bi svaka adaptacija značila velika ulaganja. 1 centar navodi kako im je ustupljen novi prostor te je u izradi projektna dokumentacija za adaptaciju prostora. 1 centar ima osigurana dva parkirna mjesta za osobe s invaliditetom. 1 centar navodi kako je u tijeku apliciranje prostora na projekt poboljšanja infrastrukture u svrhu deinstitucionalizacije u sklopu kojeg između ostalog je planirano uređenje sanitarnog čvora uz adaptaciju za osobe s invaliditetom kao i postavljanje natpisa prilagođenih slabovidnim osobama. 1 centar navodi kako priprema dokumentaciju za izradu nove rampe. 1 centar objašnjava kako su u najmu prostora od fizičke osobe te je ista krenula u adaptaciju prostora i seljenje jer je previđeno za 2017. godinu. 1 centar posebno napominje kako ima zaposlenog stručnog radnika koji je osoba s invaliditetom (slijepa osoba), te su mu putem sufinanciranja troškova za prilagodbu uvjeta rada preko Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom iz Zagreba, osigurali skener Abbyy Dinereader Professional Edition i Zoomtext-software za povećanje sadržaja na ekranu u vrijednosti 6.162,50 kn. 2 centra napominju kako su u prostoru od grada te kako ga nisu u mogućnosti adaptirati. Negativan odgovor su dala **3** centra, a **73** centra nisu dala odgovor. Na pitanje postoji li **plan omogućavanja pristupačnosti** pozitivan odgovor je dalo **19** centara, od kojih 1 napominje kako su se prijavili na projekt „Unaprjeđivanje infrastukture CZZS-a kao podrška procesu deinstitucionalizacije-faza1“ u svrhu izgradnje zgrade centara. Negativno odgovara **60** centara, od kojih 1 navodi kao problem neriješeno pitanje vlasništva nekretnine. 3 kao problem ističu to što nemaju vlastiti prostor te 1 kako je prostor skučen za adaptaciju. **31** centar nije dao odgovor.

**Na predviđenost sredstva za omogućavanje pristupačnosti i dr. napomene** pozitivan odgovor je dalo **11** centara. 1 navodi kako su previđena sredstva u proračunu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, za gradnju nove zgrade. **71** centar je dao negativan odgovor. 1 navodi kako u njihovim prostorijama uvjeti nisu prihvatljivi niti za stručne radnike, kao niti bilo koju skupinu korisnika. 1 navodi kako za uređenje ulaza imaju na raspolaganju 65.000,00 kn uz uvjet da realizacija istog ovisi o resornom Ministarstvu. **28** centara nije dalo odgovor. Od toga 1 navodi kako će osigurati

sredstva za prilagodbu iz Europskih fondova za regionalni razvoj, a 1 iznosi kako ne donose samostalno plan za prilagodbu niti raspolažu proračunskim sredstvima. *Detaljnije se nalazi u Prilogu.*

Prema podacima vidljivo je da od 110 prostora CZSS osam ih je u potpunosti pristupačno, 71 ih je djelomično pristupačno, a 31 u potpunosti nepristupačno.

S obzirom da svake godine šaljemo preporuke i podsjećamo na važnost osiguravanja pristupačnosti prostora CZSS, upoznati smo da se čine minimalni pomaci, međutim podaci iz anketnog ispitivanja pokazuju na sustavni problem.

Pristupačnost	Pristupačan ulaz	Kat	Sanitarni čvor-prilagođen	Postojanje taktilnih staza	Druge prilagodbe prostora	Postojanje plana omogućavanja pristupačnosti	Predviđenost sredstva za omogućavanje pristupačnosti i dr. napomene	OCIJENA PRISTUPAČNOSTI 2-pristupačno 3-djelomično pristupačno 1-nepristupačno
<b>IPOSTAVA GRAD</b>								
CZSS CRIKVENICA	NE	NE	NE	NE	/	DA (Gradnja novog polovnog prostora)	DA	1
CZSS METKOVIĆ	DA	NE	NE	NE	/	/	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS PETRINJA	DA	DA	DA	DA	/	/	/	2
CZSS VRBOVEC	DA	NE	NE	NE	Unajmljen prostor , pronalazak novog, plan za sanaciju nije napravljen	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS SLAVONSKI BROD	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS IVANEC	DA	NE	NE	NE	/	DA	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS ĐURĐEVAC	DA	DA	DA	DA	/	/	/	2
CZSS DONJI MIHOJAC	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS ZAGREB, E. Kumičića 5	DA (u prizemlju, zaštitar pomaže kod korištenja lifta)	DA	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS VIROVITICA, PODRUŽNICA PITOMAČA, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR	DA	-	DA (osim u Pitomači jer ne postoji sanitarni čvor niti mogućnost njegove izrade)	NE (U tijeku izrada)	/	/	DA ...	3, samo nemaju taktilne staze (koje su u tijeku izrade) i nalaze se u prizemlju
CZSS OSIJEK	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS SISAK	DA	NE	DA	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA DONJI GRAD	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS KARLOVAC, PODRUŽNICA VOJNIĆ	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS SV. IVAN ZELUNA	DA	-	NE	NE	Prilaz sa pločnika	NE	NE	3, pristupačan ulazi pristup katu i nalaze se u prizemlju
CZSS DUGO SELO	DA	NE	DA	NE	Zgrada je adaptirana 2009....	/	/	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS NOVA GRADIŠKA	NE	NE	NE	NE	Napravljeni su kosi pragovi...	NE	NE	1
CZSS DUBROVNIK	DA	NE	NE	NE	... stručni radnici iste posjećuju na terenu te slijepe osobe prate od ulaza do ureda	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA DUBRAVA	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA ČRNOMEREC	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS ŠIBENIK, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR	DA	DA	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA TRNJE	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS PODRUŽNICA SESVETE	NE	NE	NE	NE	Podružnica Sesvete koristi poslovni prostor u Jelkovcu, ...	NE	/	1

CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA PEŠČENICA	NE	NE	NE	NE	/	DA	DA	1
CZSS MAKARSKA	DA	DA	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS SPLIT, PODRUŽNICA HVAR	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS KRAPINA, PODRUŽNICA KRAPINA	DA	-	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju
CZSS IVANIČ GRAD	DA	-	NE	NE	/	DA	DA	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS SPLIT, PODRUŽNICA KAŠTELA	NE	NE	NE	NE	/	* fali odgovor	* fali odgovor	1
CZSS DARUVAR	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, pristupačan ulaz, pristup katu i sanitarni čvor
CZSS DARUVAR, PODRUŽNICA GRUBIŠNO POLJE	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE...	1
CZSS BUJE	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS ZABOK, PODRUŽNICA KLANJEC	DA	NE	NE	NE	Nisu učinjene nikakve prilagodbe	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS VUKOVAR, PODRUŽNICA ILOK	NE (ima zabetonirani kosi prilaz ...)	-	DA	NE	/	/	/	3, sanitarni čvor i pristup katu
CZSS SINJ	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS SPLIT, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR	NE	NE	NE	NE	Prostorije su u staroj građevini, iz 18. stoljeća, zaštićenoj, tako da svaka eventualna prilagodba traži vrlo opsežna i raznolika ulaganja	NE	NE	1
CZSS ĐAKOVO	DA	-	NE	NE	/	DA ...	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS JASTREBARSKO	DA	-	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA GORNJI GRAD MEDVEŠČAK	NE	NE	NE	NE	NE	NE	- ...	1
CZSS KRAPINA	DA	DA	DA	DA	/	/	/	2
CZSS IMOTSKI	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS LABIN, Istarska br. 1	NE	NE	NE	NE	Prošle godine CZSS Labin je od Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom ustupljen poslovni prostor za obavljanje djelatnosti, te je u izradi projektna dokumentacija za adaptaciju prostora i prilagodbu prostora za osobe s invaliditetom	DA	DA	1
CZSS ZABOK	DA	-	NE	NE	U tijeku je apliciranje Centra na projekt ...	DA	...	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS KOPRIVNICA	DA	DA	DA	DA	CZSS ima osigurana 2 parkirna mjesta za osobe s invaliditetom	/	/	2
CZSS SLUNJ	DA	NE	DA	NE	Rad u prizemlju zgrade gdje se u službene prostorije može ulaziti invalidskim kolicima	NE	NE	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS NOVI MAROF	NE	NE	NE	NE	/	DA	DA ...	1
CZSS SLATINA, PODRUŽNICA ORAHOVICA	NE	-	NE	NE	/	NE	NE	3, imaju pristup katu
CZSS ZLATAR BISTRICA, Stjepana Radića 2, 49247 Zlatar Bistrica DA	DA	-	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS NAŠICE	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktine staze
CZSS CRES-LOŠINJ	DA	NE	DA	NE	u tijeku je izrada projektne dokumentacije za primjereniju „rampu“...			3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS VINKOVCI	DA	DA	DA	NE	/	NE	NE	3, samo nemaju taktine staze

CZSS KORČULA	NE /DA	NE /DA	NE /DA	NE	...	NE	NE	1
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA TREŠNJEVKA, Vitezićeva 57	DA (Iako nema izgrađene rampe ili podizne platforme)	NE	NE	NE	/	NE...	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA SUSEDGRAD	NE	NE	NE	NE	/	/	/	1
CZSS SLATINA	NE	NE	NE	NE	/	DA	NE	1
CZSS MURSKO SREDIŠĆE	NE	NE	DA	NE	...Tijekom ove godine predviđeno je naše preseljenje.	DA	NE	3, sanitarni čvor
CZSS KARLOVAC	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS SAMOBOR	NE	NE	NE	DA	U suradnji s gradom Samoborom osigurana su parkirna mjesta za osobe s invaliditetom. Obzirom na zgradu, značajnije preinake nisu izvedive te je potrebno iznaći trajnije rješenje	DA	DA-osigurana su u državnom proračunu ...	3, sanitarni čvor
CZSS LUDBREG	DA	-	DA	NE	Vrata prostorija u kojima se rješava o pravima osoba s invaliditetom su veća i prilagođena nesmetanom ulasku osobe s invalidskim kolicima	/	/	3, samo nemaju taktilne staze i nalaze se u prizemlju
CZSS ŽUPANJA	DA	NE	NE	DA	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i taktilne staze
CZSS KNIN	NE	NE	NE	NE	Osigurano je da osobe s invaliditetom budu primljene u prizemlje zgrade	NE	NE	1
CZSS KUTINA	DA (rampa)	NE	DA	NE	Parkirno mjesto sa znakom za invalidne osobe. Poboļjšani pristup samog ulaska u centar nakon rampe.	NE	NE	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS DONJA STUBICA	DA	DA	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS CENTAR ZA SOCIJALNU SKRBU PULA	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS SPLIT, PODRUŽNICA SOLIN	DA (Podružnica ima ugrađeno dizalo, a pristup do dizala je prilagođen osobama s invaliditetom)	/	DA	DA	/	/	/	2
CZSS SPLIT	DA	DA	DA	DA	Novi poslovni prostor podružnice Solin također je pristupačan osobama s invaliditetom- Poslovni prostor podružnice Kaštela nije pristupačan osobama s invaliditetom, u planu je preseljenje u adekvatni prostor	DA	NE	2
CZSS CRIKVENICA, PODRUŽNICA RAB	DA	DA	DA	NE	?	DA	DA	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS BRAČ-SUPETAR	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS TROGIR	DA	NE	DA	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS PAKRAC	DA	/	NE	NE	Ustanova je u prizemlju stambene zgrade, većina zidova je nosiva te su prilagodbe u skladu s propisima ograničene	DA (Postoji plan, koji je prilagođen prostornim mogućnostima)	DA	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju
CZSS NOVSKA	DA	DA	DA	NE	/	/	/	
CZSS ROVINJ	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS GOSPIĆ, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR, Juriše Orlovića 2, 53270	DA	/	NE (djelomično)	NE	Posebno želimo napomenuti da imamo zaposlenog stručnog radnika, koji je osoba s invaliditetom (slijepa osoba), te smo mu putem sufinanciranja troškova za prilagodbu uvjeta rada preko ZOSI	NE	NE	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju

CZSS POREČ	DA	NE	NE	NE	...	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS ZAGREB, PODRUŽNICA MAKSIMIR	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS DUGA RESA	DA	/	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS POŽEGA	DA	NE	NE	NE	Ugrađena je podizna rampa, teška metalna ulazna vrata zamijenjena pvc vratima	DA	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS VUKOVAR	DA	NE	DA	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS GOSPIĆ	DA	DA	DA	NE	Lift sa zvučnim uputama	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS GOSPIĆ, PODRUŽNICA KORENICA	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE ...	1
CZSS VALPOVO	DA	/	DA	NE	/	NE	NE...	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS PLOČE	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS KRK	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS ŠIBENIK	NE	NE	NE	NE	NE	DA	NE	1
CZSS OPATIJA	NE	NE	NE	NE	NE	DA	NE...	1
CZSS BELI MANASTIR	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS GAREŠNICA	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS PAZIN	DA	DA	DA	DA	/	CZSS Pazin ispunjava uvjet pristupačnosti OSI	NE	2
CZSS PAZIN, PODRUŽNICA BUZET	NE	NE	NE	NE	Podružnica buzet nema vlastiti prostor, već se nalazi u zgradi Grada Buzeta...	NE	NE	1
CZSS PAZIN, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR PULA-POLA	DA	NE	NE	NE	Podružnica Obiteljski centar Pula-Pola nema vlastiti prostor, već se nalazi u zgradi u vlasništvu Grada Pule...	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS SENJ	DA	DA	DA	DA	/	/	/	2
CZSS KRAPINA, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR KRAPINA, Frana Galovića 1C	DA	NE	NE	NE	Podružnica je u potrebi osiguravanja novog prostora za rad u 2017. godini ...	NE ....	NE	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju
CZSS ČAZMA	/...	/...	NE	NE	...	/	/	3, nalaze se u prizemlju
CZSS BIOGRAD NA MORU	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS ZAPREŠIĆ	DA	/	NE	NE	Za dio poslovnog prostora imamo pokretnu rampu koja se u svakom trenutku može postaviti	DA (Tijekom 2017. godine imamo u planu rekonstrukciju jedno postojećeg sanitarnog čvora ...	DA	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju
CZSS OSUJEK, PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR, L. Jagera 12	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju
CZSS DRNIŠ	NE	NE	NE	NE	CZSS Drniš koristi prostorije koje se nalaze na katu zgrade koja je u privatnom vlasništvu	NE	NE	1
CZSS RIJEKA	DA	DA	DA	NE	/	NE	...	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS GLINA	DA	NE	DA	NE	Zbog nepostojanja dizala, stručni radnici primaju stranke u uredima u prizemlju	NE	NE	3, pristupačan ulaz i sanitarni čvor
CZSS KRIŽEVCI	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS VELIKA GORICA	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze
CZSS BJELOVAR	DA	NE	NE	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz
CZSS HRVATSKA KOSTAJNICA	DA	DA	DA	NE	/	/	/	3, samo nemaju taktilne staze

CZSS HRVATSKA KOSTAJNICA, PODRUŽNICA DVOR	NE	NE	NE	NE	/	DA	DA	1
CZSS OMIŠ	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1
CZSS ZAGREB PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR, Preobraženska 4/IV-sjedište podružnice Ul. Grada Chicaga 13 i 17-dišlocirane jedinice	NE ...	NE ...	NE ...	NE	/	/	/ ...	1
CZSS ISPOSTAVA RAB	DA	DA	NE	NE	/	/	/	3, pristupačan ulaz i pristup katu
CZSS OGULIN, Vijenac I. Marinkovića 1	DA	/	NE ...	NE	/	NE	NE	3, pristupačan ulaz i nalaze se u prizemlju
CZSS ZADAR	NE	NE	NE	NE	/	NE	NE	1