

**STRATEŠKI PLAN PRAVOBRANITELJA ZA OSOBE S INVALIDITETOM  
za razdoblje 2018. – 2020.**

## Vizija

Vizija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je pridonijeti stvaranju društva jednakih mogućnosti za sve građane na području Republike Hrvatske, za sve kategorije osoba s invaliditetom u svim životnim segmentima, svih starosnih skupina i u svim područjima njihova djelovanja.

## Misija

Misija Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je biti poveznica između osoba s invaliditetom, civilnog društva i institucija koje mogu sustavno rješavati probleme osoba s invaliditetom te pridonijeti većoj kvaliteti življenja osoba s invaliditetom koristeći najnovija saznanja i postignuća i u svjetlu najboljih praksi, a kroz suradnju svih tijela koja rade na zaštiti i promicanju prava i interesa osoba s invaliditetom.

## Ciljevi

### 1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske

Uočene su velike razlike u položaju osoba s invaliditetom ovisno o području u kojem žive. Razlika je uočljiva kod osoba s invaliditetom koje žive u većim urbanim sredinama u odnosu na one koji žive u manjim, odnosno ruralnim područjima udaljenima od većih gradskih centara. Zbog velike razlike u dostupnosti usluga, informiranju te ostvarivanju određenih prava, cilj Pravobranitelja za osobe s invaliditetom je u sljedećem trogodišnjem razdoblju otvoriti područne urede te približavanjem institucije osobama s invaliditetom doprijeti do istih u svim područjima Republike Hrvatske jednako i poticati ravnomjeran razvoj resursa koji doprinose većoj uključenosti i sigurnosti te na taj način pridonijeti izjednačavanju zaštite prava osoba s invaliditetom neovisno na kojem području žive. Sve navedeno provodit će se u skladu s Ustavom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i Nacionalnom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. do 2020. godine.

#### 1.1 Doprinostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom

Unatoč brojnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima i propisima kojima se štite i promiču prava osoba s invaliditetom, uočava se nedosljednost u njihovoj primjeni. Stoga je zadaća Pravobranitelja za osobe s invaliditetom pratiti, doprinostviti i inzistirati na primjeni prava i poštivanju donesenih dokumenata te njihovoj provedbi. Budući da se učinkovitom provedbom mjera ostvaruje zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom, Pravobranitelj je na temelju pritužbi uočio da su neujednačena postupanja u odnosu na zakonsku regulativu najčešća u područjima socijalne zaštite, rada i zapošljavanja, mirovinskog osiguranja, pristupačnosti te zdravstvene zaštite. Prema ovlaštenjima koja su navedena u članku 26. Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama Pravobranitelj za osobe s invaliditetom ima ovlast provjeravati opravdanost smještaja bez pristanka za sve osobe za koje je pisani pristanak za

smještaj u psihijatrijsku ustanovu dao zakonski zastupnik, a u svrhu zaštite ljudskih prava osoba s duševnim smetnjama smještenih u psihijatrijskim ustanovama.

Opći cilj		Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj		Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom						
Program u državnom proračunu		2118-Zaštita i promicanje prava OSI						
		POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA						
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	
Davanje očitovanja i mišljenja na prijedloge nacrta propisa	A826001	broj danih očitovanja-mišljenja Ureda na prijedloge nacrta propisa nadležnih institucija	broj	0	5	8	10	
Suradnja s nadležnim tijelima u izmjenama i donošenju propisa	A826001	broj sudjelovanja u radu nadležnih tijela kod izmjene i donošenja propisa	broj	0	17	19	21	
Zaprimljene pritužbe građana	A826001	broj zaprimljenih pritužbi građana	broj	0	725	750	800	
Postupanje po pritužbama	A826001	broj postupanja po pritužbama OSI upućenih POSI	broj	0	1311	1350	1375	
Davanje preporuka, upozorenja, traženje izvješća	A826001	postotak poslanih preporuka nadležnim tijelima i institucijama	%	0	2	3	4	
Predlaganje izmjena zakonskih i podzakonskih akata	A826001	broj predloženih izmjena zakonskih i podzakonskih akata	broj	0	52	55	58	
Zaprimanje i obrada pritužbi na diskriminaciju	A826001	broj pritužbi na diskriminaciju	broj	0	147	150	155	
Provjera opravdanosti smještaja	A826001	broj običenih osoba smještenih u psihijatrijskoj ustanovi	broj	0	149	155	155	

## 1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja

Ukoliko su osobe s invaliditetom preko svojih saveza i udruga osoba s invaliditetom, nadležnih tijela na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te putem nazočnosti na raznim događanjima informirane o svojim pravima i načinima njihova ostvarivanja, povećava se mogućnost za njihovo aktivnije uključivanje u društvo. Nužno je informiranje putem kvalitetnije mrežne stranice i društvenih medija te je potrebno unaprijediti postojeće resurse

Opći cilj		Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj		Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja						
Program u državnom proračunu		2118-Zaštita i promicanje prava OSI						
Način ostvarenja		POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA						
Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.		
Suradnja s institucijama	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji institucija	broj	0	40	40	40		
Posjete mrežnoj stranici POSI i društvenim medijima	broj posjeta mrežnoj stranici POSI i društvenim medijima	broj/dan	0	231	250	300		
Tiskanje publikacija	broj tiskanih publikacija	broj	0	2	2	2		
Ostvareni uvidi u prostore u kojima borave, rade ili se obrazuju OSI	broj ostvarenih uvida u ustanovama i institucijama te drugim PIFO	broj	0	42	45	45		
Suradnja sa savezima i udrugama OSI i drugima	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji udruga	broj	0	78	80	80		

### 1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom

Ukoliko su nadležne institucije za pitanja osoba s invaliditetom kao i društvo u cjelini informirane o potrebama osoba s invaliditetom i načinima njihova rješavanja stvoren je preduvjet da se prava osoba s invaliditetom izjednače na području cijele Hrvatske. Prisutna je nejednakost u postupanju u pojedinim područnim službama i neadekvatan pristup osobama s invaliditetom. Ured će u sljedećem trogodišnjem razdoblju poticati sve dionike na ujednačavanje prakse, educiranje djelatnika koji rade s osobama s invaliditetom i širenje pozitivnih praksi kako iz stranih zemalja tako i između različitih regija u Hrvatskoj.

Opći cilj		Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske							
Posebni cilj		Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom							
Program u državnom proračunu		2118-Zaštita i promicanje prava OSI							
Način ostvarenja		POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijeljena vrijednost 2018.	Cijeljena vrijednost 2019.	Cijeljena vrijednost 2020.			
Suradnja s međunarodnim institucijama i organizacijama	Broj sudjelovanja na događanjima te davanja izvešća i drugi oblici suradnje	broj	0	34	35	35			
							A826001		
Prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti	Broj zaprimljenih predstavki	broj	0	1394	1400	1400			
							A826001		
Sudjelovanje u medijima	Broj sudjelovanja predstavnika POSI u medijima	broj	0	134	135	135			
							A826001		
Reagiranje na medijske natpise prema PIFO-u i javnosti	Broj reakcija na medijske natpise	broj	0	29	30	30			
							A826001		
Organiziranje događanja od strane POSI i u suorganizaciji s drugim PIFO	Broj događanja organiziranih s TDU, TULP(R)S i PIFO	broj	0	76	80	80			
							A826001		

## TABLICA POKAZATELJA UČINKA

### 1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske

Opći cilj	1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske					
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.
1.1. Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom	Postotak upućenih prijedloga izmjena i dopuna propisa	%	0	2	5	5
1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja	Povećanje prijave Uredu i traženje informacija o pravima i mogućnostima zaštite OSI	%	0	5	10	10
1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom	Povećanje zahtjeva upućenih Uredu od nadležnih institucija i društva u cjelini i sudjelovanje na događajima	%	0	2	5	5