

**STRATEŠKI PLAN UREDA PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S  
INVALIDITETOM za razdoblje 2017. – 2019.**

## Vizija

Vizija Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom je pridonijeti stvaranju društva jednakih mogućnosti za sve građane na području Republike Hrvatske, za sve kategorije osoba s invaliditetom u svim životnim segmentima, svih starosnih skupina i u svim područjima njihova djelovanja.

## Misija

Misija Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom je biti poveznica između osoba s invaliditetom, civilnog društva i institucija koje mogu sustavno rješavati probleme osoba s invaliditetom te pridonijeti većoj kvaliteti življenja osoba s invaliditetom koristeći najnovija saznanja i postignuća i u svjetlu najboljih praksi, a kroz suradnju svih tijela koja rade na zaštiti i promicanju prava i interesa osoba s invaliditetom.

## Ciljevi

### 1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske

Uočene su velike razlike u položaju osoba s invaliditetom ovisno o području u kojem žive. Razlika je uočljiva kod osoba s invaliditetom koje žive u većim urbanim sredinama u odnosu na one koji žive u manjim, odnosno ruralnim područjima udaljenima od većih gradskih centara. Zbog velike razlike u dostupnosti usluga, informiranju te ostvarivanju određenih prava, cilj Ureda je u sljedećem trogodišnjem razdoblju doprijeti do osoba s invaliditetom u svim područjima RH jednako i poticati ravnomjeran razvoj resursa koji doprinose većoj uključenosti i sigurnosti te na taj način pridonijeti izjednačavanju zaštite prava osoba s invaliditetom neovisno na kojem području žive u skladu s Ustavom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i Nacionalnom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2016. do 2020. godine.

#### 1.1 Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom

Unatoč brojnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima i propisima kojima se štite i promiču prava osoba s invaliditetom, uočava se nedosljednost u njihovoj primjeni. Stoga je zadaća Ureda pratiti, doprinositi i inzistirati na primjeni prava i poštivanju donesenih dokumenata te njihovoj provedbi. Budući da se učinkovitim provedbom mjera ostvaruje zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom, Ured je na temelju pritužbi uočio da su neujednačena postupanja u odnosu na zakonsku regulativu najčešća u područjima socijalne zaštite, pristupačnosti, zdravstvene zaštite, rada i zapošljavanja i mirovinskog osiguranja. Prema ovlaštenjima koja su navedena u članku 26. Zakona o zaštiti osoba s duševnim smetnjama pravobraniteljica za osobe s invaliditetom ima ovlast provjeravati opravdanost smještaja bez pristanka za sve osobe za koje je pisani pristanak za smještaj u psihijatrijsku ustanovu dao zakonski

zastupnik, a u svrhu zaštite ljudskih prava osoba s duševnim smetnjama smještenih u psihijatrijskim ustanovama.

Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske							
Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom							
2118-Zaštita i promicanje prava OSI							
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Opći cilj	Nacin ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost	
Posebni cilj					2017.	2018.	
Program u državnom proračunu					2019.		
	Davanje očitovanja i mišljenja na prijedloge nacrta propisa	A826001	broj danih očitovanja-mišljenja Ureda na prijedloge nacrta propisa nadležnih institucija	broj	0	18	20
	Sudjelovanje u radu saborskih odbora	A826001	broj sudjelovanja u radu Sabora	broj	0	15	15
	Zaprimljene pritužbe građana	A826001	broj zaprimljenih pritužbi građana	broj	0	600	650
	Postupanje po pritužbama	A826001	broj postupanja po pritužbama OSI upućenih POSI	broj	0	800	800
	Davanje preporuka, upozorenja, traženje izvješća	A826001	postotak poslanih preporuka nadležnim tijelima i institucijama	%	0	5	5
	Predlaganje izmjena zakonskih i podzakonskih akata	A826001	broj predloženih izmjena zakonskih i podzakonskih akata	broj	0	25	25
	Zaprimanje i obrada pritužbi na diskriminaciju	A826001	postotak pritužbi na diskriminaciju	%	0	5	5
	Provjera opravdanosti smještaja	A826001	postotak običdenih osoba smještenih u psihijatrijskoj ustanovi	%	0	10	10

## 1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja

Ukoliko su osobe s invaliditetom preko svojih saveza i udruga osoba s invaliditetom, nadležnih tijela na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te putem nazočnosti na raznim događanjima informirane o svojim pravima i načinima njihova ostvarivanja, povećava se mogućnost za njihovo aktivnije uključivanje u društvo.

Opći cilj		Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske					
Posebni cilj		Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja					
Program u državnim proračunu		2118-Zaštita i promicanje prava OSI					
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnim proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijana vrijednost 2017.	Cijana vrijednost 2018.	Cijana vrijednost 2019.
Suradnja s institucijama	A826001	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji institucija	broj	0	15	15	15
Posjete web stranici POSI	A826001	broj posjeta web stranici POSI	broj/dan	0	200	300	400
Tiskanje publikacija	A826001	broj tiskanih publikacija	broj	0	2	2	2
Ostvareni uvidi u prostore u kojima borave, rade ili se obrazuju OSI	A826001	broj ostvarenih uvida u ustanovama i institucijama te drugim PIFCO	broj	0	20	20	20
Suradnja sa savezima i udrugama OSI i drugima	A826001	broj sudjelovanja na događanjima u organizaciji udruga	broj	0	20	20	20

### 1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom

Ukoliko su nadležne institucije za pitanja osoba s invaliditetom kao i društvo u cjelini informirane o potrebama osoba s invaliditetom i načinima njihova rješavanja stvoren je preduvjet da se prava osoba s invaliditetom izjednače na području cijele Hrvatske. Prisutna je nejednakost u postupanju u pojedinim područnim službama i neadekvatan pristup osobama s invaliditetom. Ured će u sljedećem trogodišnjem razdoblju poticati sve dionike na ujednačavanje prakse, educiranje djelatnika koji rade s osobama s invaliditetom i širenje pozitivnih praksi kako iz stranih zemalja tako i između različitih regija u Hrvatskoj.

Opći cilj		Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske						
Posebni cilj		Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom						
Program u državnom proračunu		2118-Zaštita i promicanje prava OSI						
Način ostvarenja		POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA						
Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.		
Uspostava i održavanje kontakata s predstavnicima međunarodnih institucija i organizacija	Broj uspostavljenih međunarodnih kontakata	broj	0	10	10	10		
Prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti	Postotak zaprimljenih predstavi	%	0	2	2	2		
Sudjelovanje u medijima	Broj sudjelovanja predstavnika POSI u medijima	broj	0	75	75	75		
Reagirane na medijske natpise prema PIFO-u i javnosti	Broj reakcija na medijske natpise	broj	0	10	10	10		
Organiziranje događanja od strane POSI i u surorganizaciji s drugim PIFO	Broj događanja organiziranih s TDU, TULP(R)S i PIFO	broj	0	10	10	10		

**TABLICA POKAZATELJA UČINKA**

**1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske**

Opći cilj	1. Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske					
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.1. Doprinosa ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom	Postotak prihvaćenih prijedloga izmjena i dopuna propisa	%	0	10	12	12
1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja	Povećanje prijave Uredu i traženje informacija o pravima i mogućnostima zaštite OSI	%	0	10	12	12
1.3. Doprinosa većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom	Povećanje zahtjeva upućenih Uredu od nadležnih institucija i društva u cjelini i sudjelovanje na događajima	%	0	10	12	12