

**STRATEŠKI PLAN UREDA PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S
INVALIDITETOM za razdoblje 2015. – 2017.**

1. VIZIJA I MISIJA

Vizija

Vizija Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom je pridonijeti stvaranju društva jednakih mogućnosti za sve građane na području Republike Hrvatske, za sve kategorije osoba s invaliditetom u svim životnim segmentima, svih starosnih skupina i u svim područjima njihova djelovanja.

Misija

Misija Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom je biti poveznica između osoba s invaliditetom, civilnog društva i institucija koje mogu sustavno riješiti probleme osoba s invaliditetom te pridonijeti većoj kvaliteti življenja osoba s invaliditetom koristeći najnovija saznanja i postignuća i u svjetlu najboljih praksi, a kroz suradnju svih tijela koja rade na zaštiti i promicanju prava i interesa osoba s invaliditetom.

Ciljevi

2. OPĆI CILJ:

Zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom podjednako u svim područjima Republike Hrvatske

Uočene su velike razlike u položaju osoba s invaliditetom ovisno o području u kojem žive. Razlika je uočljiva kod osoba s invaliditetom koje žive u većim urbanim sredinama u odnosu na one koji žive u manjim, odnosno ruralnim područjima udaljenima od većih gradskih centara. Zbog velike razlike u dostupnosti usluga, informiranju te ostvarivanju određenih prava, cilj Ureda je u sljedećem trogodišnjem razdoblju doprijeti do osoba s invaliditetom u svim područjima RH jednako i poticati ravnomjeren razvoj resursa koji doprinose većoj uključenosti i sigurnosti te na taj način pridonijeti izjednačavanju zaštite prava osoba s invaliditetom neovisno na kojem području žive u skladu s Ustavom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i Nacionalnom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine.

3. POSEBNI CILJEVI:

1.1 Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom

Unatoč brojnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima i propisima kojima se štite i promiču prava osoba s invaliditetom, uočava se nedosljednost u njihovoj primjeni. Stoga je zadaća Ureda pratiti, doprinositi i inzistirati na primjeni prava i poštivanju donesenih dokumenata te njihovoj provedbi. Budući da se učinkovitom provedbom mjera ostvaruje zaštita ljudskih prava osoba s invaliditetom, Ured je na temelju pritužbi uočio da su neujednačena postupanja u odnosu na zakonsku regulativu najčešća u područjima socijalne zaštite, pristupačnosti, zdravstvene zaštite, rada i zapošljavanja i mirovinskog osiguranja.

Postojeći načini ostvarenja:

- 1.1.1. praćenje, predlaganje i poticanje izmjena i donošenja propisa kojima se štite prava i interesi osoba s invaliditetom te utjecanje na njihovo potpuno usklađivanje s Ustavom RH, međunarodnim i nacionalnim dokumentima te upozoravanje nadležnih ministarstva na uočene neželjene utjecaje
- 1.1.2. sudjelovanje u radu saborskih odbora
- 1.1.3. zaprimanje pritužbi građana te postupanje po njima
- 1.1.4. Postupanje po predstavkama
 - Postupanje po predstavkama doprinijet će većem provođenju zakona u praksi i time većoj kvaliteti života osoba s invaliditetom.
- 1.1.5. Davanje preporuka, upozorenja i traženje izvješća
 - Davanje preporuka poboljšat će kvalitetu življenja osoba s invaliditetom i njihovih obitelji i provođenje propisa u praksi u korist osoba s invaliditetom
- 1.1.6. Predlaganje izmjena zakonskih i podzakonskih akata
 - Predlaganjem izmjena zakonskih i podzakonskih akata povećat će se kvaliteta zakonskih rješenja i koordinacija između resora.
- 1.1.7. Zaprimanje i obrada pritužbi na diskriminaciju
 - Zaprimanjem i obradom pritužbi na diskriminaciju povećat će se zaštita OSI od diskriminacije i razina svijesti o potrebi prijavljivanja i suzbijanja diskriminacije.

1.1. Doprimos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom

1. Pokazatelji rezultata								
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
Davanje očitovanja i mišljenja na prijedloge nacrt propisa	Broj danih očitovanja – mišljenja Ureda na prijedloge nacrt propisa nadležnih institucija	Davanjem očitovanja i mišljenja na prijedloge nacrt propisa unaprijedit će se propisi i njihova primjena u praksi	Broj	22	POSI	23	23	23
Sudjelovanje u radu saborskih odbora	Broj sudjelovanja u radu odbora	Sudjelovanjem u radu odbora unaprijedit će se propisi koji će se nakon izmjena učinkovitije primjenjivati u praksi	Broj	22	POSI	23	23	23
Zaprimljene pritužbe građana	Broj zaprimljenih pritužbi građana	Zaprimanjem i obradom pritužbi OSI Ured će steći bolji uvid u stanje ljudskih prava OSI i povećati njihovu djelotvorniju zaštitu	Broj	951	POSI	1000	1000	1050
Postupanje po predstavkama	Broj postupanja po predstavkama OSI upućenih POSI	Postupanje po predstavkama doprinijet će većem provođenju zakona u praksi	Broj	1261	POSI	1290	1290	1300

Davanje preporuka, upozorenja, traženja izvješća	Broj poslanih preporuka nadležnim tijelima i institucijama	Davanje preporuka poboljšat će kvalitetu življenja OSI i njihovih obitelji i provođenje propisa u praksi u korist OSI	Broj	256	POSI	270	270	270
Predlaganje izmjena zakonskih i podzakonskih akata	Broj predloženih izmjena zakonskih i podzakonskih akata	Predlaganjem izmjena zakonskih i podzakonskih akata povećat će se kvaliteta zakonskih rješenja i koordinacija između resora	Broj	31	POSI	25	25	25
Zaprimanje i obrada pritužbi na diskriminaciju	Postotak pritužbi na diskriminaciju	Zaprimanjem i obradom pritužbi na diskriminaciju povećat će se zaštita OSI od diskriminacije i razina svijesti o potrebi prijavljivanja i suzbijanja diskriminacije	Postotak	0%	POSI	12%	10%	10%

1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja

Ukoliko su osobe s invaliditetom preko svojih saveza i udruga osoba s invaliditetom, nadležnih tijela na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te putem nazočnosti na raznim događanjima informirane o svojim pravima i načinima njihova ostvarivanja, povećava se mogućnost za njihovo aktivnije uključivanje u društvo.

Postojeći načini ostvarenja:

1.2.1. povezivanje s nadležnim tijelima državne vlasti, lokalnim i područnim (regionalnim) upravama i samoupravama te ustanovama i suradnja s Pučkim pravobraniteljem i Pravobraniteljicama za djecu i ravnopravnost spolova

1.2.2. kontinuirana nadogradnja postojeće internetske stranice s aktualnim promjenama zakonodavstva važnog za položaj osoba s invaliditetom

1.2.3. tiskanje publikacija

1.2.4. posjete institucijama u kojima rade, borave ili se obrazuju osobe s invaliditetom, u svrhu davanja konkretnih prijedloga kako bi se poboljšala kvaliteta življenja osoba s invaliditetom

1.2.5. suradnja sa zajednicom, savezima i udrugama osoba s invaliditetom i onih koji rade u njihovu korist i interes

- Suradnja sa savezima i udrugama OSI povećat će informiranost i zaštitu prava i interesa OSI.

1.2. Posebni cilj: **Informiranost osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja**

2. Pokazatelji rezultata								
Način ostvarenja	Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
Suradnja s institucijama	Broj sudjelovanja na događanjima i skupovima u organizaciji institucija	Suradnja sa institucijama povećat će informiranost i zaštitu prava i interesa OSI	Broj	15	POSI	15	15	15
Posjete web stranici Ureda	Broj posjeta web stranici Ureda	Posjete web stranici Ureda podići će razinu svijesti o pravima OSI i doprinijeti njihovoj većoj informiranosti	Broj / dan	750	POSI	800	800	800
Tiskanje publikacija	Broj tiskanih publikacija	Tiskanjem publikacija povećat će informiranost OSI	Broj	2	POSI	2	2	2
Ostvareni uvidi u prostore u kojima borave, rade ili se obrazuju OSI	Broj ostvarenih uvida u ustanovama i institucijama	Ostvareni uvidi poboljšat će prava i kvalitetu življenja OSI u institucijama	Broj	34	POSI	34	32	32
Suradnja sa savezima i udrugama OSI i drugima	Broj sudjelovanja na događanjima i skupovima u organizaciji udruga	Suradnja sa savezima i udrugama povećat će informiranost i zaštitu prava i interesa OSI	Broj	45	POSI	45	45	45

1.3. Doprimos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom

Ukoliko su nadležne institucije za pitanja osoba s invaliditetom kao i društvo u cjelini informirane o potrebama osoba s invaliditetom i načinima njihova rješavanja stvoren je preduvjet da se prava osoba s invaliditetom izjednače na području cijele Hrvatske. Prisutna je nejednakost u postupanju u pojedinim područnim službama i neadekvatan pristup osobama s invaliditetom. Ured će u sljedećem trogodišnjem razdoblju poticati sve dionike na ujednačavanje prakse, educiranje djelatnika koji rade s osobama s invaliditetom i širenje pozitivnih praksi kako iz stranih zemalja tako i između različitih regija u Hrvatskoj.

Postojeći načini ostvarenja:

1.3.1. suradnja s međunarodnim institucijama istog ili sličnog djelokruga rada u svrhu upoznavanja s pozitivnom praksom i njezinog prenošenja domaćim stručnjacima.

1.3.2. prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti među osobama s invaliditetom i institucijama kroz posjete različitim manjim i većim gradskim središtima po županijama i u medijima i organiziranje skupova u cilju promicanja kvalitetnije suradnje s tijelima državne i javne vlasti i poticanje istih na osiguranje uvjeta za

obrazovanje i zapošljavanje osoba s invaliditetom i razvijanje onih usluga koje osiguravaju njihov kvalitetan život.

1.3.3. sudjelovanje u radijskim i televizijskim emisijama i suradnja s novinarima elektroničkih i tiskanih medija

1.3.4. praćenje informacija u medijima

1.3.5. reagiranje na medijske napise u svrhu obavještanja javnosti ili u cilju usmjeravanja javnosti na potrebu osiguranja jednakih mogućnosti za osobe s invaliditetom i na postupanja u slučajevima kršenja prava na koje su mediji ukazali.

1.3.6. Organiziranje skupova od strane Ureda i u suorganizaciji s drugim pravnim i fizičkim osobama

- Održavanjem skupova povećava se informiranosti o specifičnosti OSI.

1.3. Posebni cilj: Informiranost institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom

3. Pokazatelji rezultata								
Način ostvarenja	Pokazatelji rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
Uspostava i održavanje kontakata s predstavnicima međunarodnih institucija	Broj uspostavljenih međunarodnih kontakata	Uspostavom kontakata s predstavnicima međunarodnih institucija povećat će se razmjena iskustava i informiranje o primjerima dobre prakse	Broj	30	POSI	30	30	30
Prepoznavanje Ureda i njegovih nadležnosti	Postotak zaprimljenih predstavki	Postotak predstavljeni upućeni POSI ukazuje na prepoznatljivost Ureda POSI i njegovih nadležnosti među OSI	Postotak	0	POSI	10 %	12 %	12 %
Praćenje medijskih napisa	Broj medijskih napisa o OSI i njihovim pitanjima	Praćenjem medijskih napisa POSI će poduzimati aktivnosti u svrhu većeg informiranja OSI diljem RH	Broj /dan	15	POSI	15	15	15
Sudjelovanje u medijima	Broj sudjelovanja pravobraniteljice i djelatnika Ureda u medijima	Sudjelovanjem u medijima povećat će se mogućnost podizanja razine svijesti o OSI u društvu i prepoznatljivost Ureda	Broj	76	POSI	76	76	76
Reagirane na medijske napise prema nadležnim institucijama	Broj reakcija na medijske napise	Reagiranjem na medijske napise utjecat će se na smanjenje kršenja prava OSI kao i na mogućnosti rješavanja njihovih problema	Broj	32	POSI	32	30	30
Organiziranje skupova od strane POSI i u suorganizaciji s drugim PIFO	Broj skupova organiziranih s TDU, TJLP(R)S i PIFO	Održavanjem skupova povećava se informiranosti o specifičnosti OSI	Broj	33	POSI	35	33	33

TABLICA POKAZATELJA UČINKA OUTCOME

Opći cilj 1.	ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM PODJEDNAKO U SVIM PODRUČJIMA REPUBLIKE HRVATSKE								
Posebni cilj	Pokazatelj učinka outcome	Definicija	Jedini	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
1.1. Doprinos ostvarenju zakonskih prava osoba s invaliditetom	Postotak prihvaćenih prijedloga izmjena i dopuna propisa, zadovoljstvo stranaka ishodom	Prihvaćeni prijedlozi pozitivno riješene prijave stranaka doprinose poboljšanju kvalitete življenja osi	%	40%	POSI	50 %	50 %	50 %	50 %
1.2. Unapređenje informiranosti osoba s invaliditetom o njihovim pravima i načinima njihova ostvarivanja	Povećanje prijava Uredu i traženje informacija o pravima i mogućnostima zaštite osi	Veći broj prijava Uredu ukazuje na povećanu svijest osi o njihovim pravima	Broj	951	POSI	980	1000	1000	1000
1.3. Doprinos većoj informiranosti institucija i društva u cjelini o pitanjima osoba s invaliditetom	Povećanje zahtijeva upućenih Uredu od nadležnih institucija i društva u cjelini i sudjelovanje na događanjima	Veća informiranost djelnika institucija omogućit će osi veće ostvarivanje prava	Broj	40	POSI	50	50	50	50