



REPUBLIKA HRVATSKA

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom

Broj: POSI.R – 051-02-88/16-01/01

Zagreb, 30. prosinca 2016.

Na temelju članka 14. Poslovnika pravobranitelja za osobe s invaliditetom (NN, br. 103/08), pravobraniteljica za osobe s invaliditetom donosi:

GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA 2017. UREDA PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S INVALIDITETOM

Godišnji plan i program rada Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom sadrži aktivnosti, pokazatelje učinka, način njihovog izvršenja te vrijeme ostvarivanja Službi za stručne i opće poslove koji se temelje na djelokrugu rada određenog Zakonom o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (NN, br. 107/07) i Strateškom planu Pravobranitelja za osobe s invaliditetom za razdoblje 2017. - 2019.

STRUČNI POSLOVI

ZAŠTITA I PRAĆENJE PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM

Aktivnosti u 2017.	Pokazatelji učinka	Način izvršenja	Vrijeme ostvarivanja
1. Zaštita pojedinačnih prava OSI i DTUR	Informiranje OSI o pravima, veće ostvarivanje prava, veća učinkovitost sustava i suzbijanje diskriminacije	Rješavanjem pojedinačnih pritužbi te upozorenjima i preporukama ukazivati na nepravilnosti i utjecati na pozitivne promjene sustava	Kontinuirano
2. Unaprijeđenje položaja grupacije OSI	Izmjene i dopune te donošenje propisa koji osiguravaju veće ostvarivanje prava	Upozorenja i preporuke, organiziranje sastanaka i predlaganje izmjena i donošenja propisa	Kontinuirano
3. Unaprjeđenje prava osoba s invaliditetom kroz sudjelovanje Ureda POSI u postupcima izrade nacrtu prijedloga propisa i poticanje donošenja i izmjena zakona i drugih propisa- kroz sudjelovanje u radu Sabora	Predlaganje izmjena i dopuna nacrtu propisa koje su izradile radne skupine za njihovo donošenje, izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata koji ukazuju na broj unaprijeđenih navedenih propisa koji se nakon izmjena učinkovitije primjenjuju u praksi: smanjenje broja zaprimljenih pritužbi građana koji ukazuju na njihovu osviještenost u vezi s kršenjem ljudskih prava i na postotak njihova kršenja prilikom neodgovarajuće	Upućivanje preporuka i upozorenja, predlaganje izmjena i dopuna propisa, sudjelovanje u raspravama	Kontinuirano Tijekom rasprava u saborskim tijelima

	provedbe zakona kao i na manjkavosti i nedorečenosti donijetih zakona.		
4. Praćenje provođenja međunarodnih dokumenata, nac. strategija i planova	Praćenjem provedbe propisa kao i davanjem preporuka prilikom izmjena i dopuna istih, osigurati će se veća usklađenost zakonodavstva a time i bolja i učinkovitija zaštita prava osoba s invaliditetom	Davanje mišljenja i preporuka u propisima, organiziranje stručnih rasprava i skupova te priopćenja za javnost, sudjelovanje na raspravama, traženje podataka	Kontinuirano
5. Priprema za otvaranje regionalnih ureda	<ul style="list-style-type: none"> - Veća informiranost OSI i udruga OSI o pravima - Podizanje razine svijesti o sposobnostima i mogućnostima OSI - Bolja primjenjivost odredbi Konvencije 	Radom u područnom uredu organizirati savjetovanje udruga, pojedinaca, organizirati sastanke sa predstavnicima jedinica lokalne i regionalne samouprave te drugih tijela i druge aktivnosti sukladno ovlastima.	2017. i kontinuirano
6. Poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom u lokalnoj sredini- posebno otoci, brdska područja i općenito ruralne sredine	<ul style="list-style-type: none"> - Veća informiranost OSI i udruga OSI o pravima - Podizanje razine svijesti o sposobnostima i mogućnostima OSI - Bolja primjenjivost odredbi Konvencije 	Radom na terenu organizirati savjetovanje udruga, pojedinaca, organizirati sastanke sa predstavnicima jedinica lokalne i regionalne samouprave te drugih tijela.	travanj - srpanj rujan - prosinac
7. Doprinos većoj informiranosti osoba s invaliditetom i institucija (od državnih tijela do jedinica lokalne i regionalne (uprave) samouprave o primjeni Zakona o suzbijanju diskriminacije.	Broj pritužbi građana na diskriminaciju na osnovi invaliditeta ukazuje na porast razine svijesti građana Republike Hrvatske o diskriminaciji i njihovoj upoznatosti sa Zakonom o suzbijanju diskriminacije kao i s prepoznavanjem Ureda kao tijela nadležnog za suzbijanje diskriminacije, npr. broj utvrđenih sumnji na diskriminaciju, broj upozorenja upućenih tijelima	Sudjelovanjem na projektima kao vanjski suradnik, organiziranjem sastanaka, sudjelovanjem na skupovima, obilascima udruga OSI u lokalnim sredinama	Kontinuirano
8. Broj obilazaka obrazovnih ustanova, broj sudjelovanja na skupovima stručnjaka, institucija i	Unaprijeđenje i veće uključivanje djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom u obrazovni sustav (od predškolskog odgoja do cjeloživotnog učenja).	Obilaskom ustanova utvrditi činjenično stanje te uputiti preporuke i upozorenja nadležnim institucijama, obavještavanje putem medija, upućivanje	Kontinuirano

roditelja, broj informiranih obitelji i broj pritužaba roditelja DTUR		prijedloga izmjena propisa, savjetovanje OSI i roditelja DTUR	
9. Poboljšanje zakonodavstva u području zapošljavanja i rada	Porast zapošljivosti osoba s invaliditetom te veća informiranost i izmjena zakonodavnog okvira	Obilasci i uvid u prostore u kojima osobe s invaliditetom rade ili obavljaju praksu, davanje niza preporuka i prijedloga, sudjelovanje na skupovima i raspravama u organizaciji ministarstava i Udruga OSI	
PROMICANJE PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM			
10. Poštivanje prava osoba s invaliditetom smještenih u udomiteljskim obiteljima- objavljivanje publikacije i promoviranje rezultata	Korištenje rezultata kvalitativnog istraživanja u Zagrebačkoj županiji u svrhu poboljšanja života u zajednici osoba s invaliditetom – promjena zakonodavne politike i prakse radi poštivanja prava na izbor načina i mjesta života	Prikaz publikacije vezano uz istraživanje u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta te organiziranje rasprava u 4 područja RH	Veljača-ožujak 2017.
11. Unaprijeđenje položaja žena s invaliditetom	Unaprijeđenje zdravstvene skrbi trudnica i roditelja s invaliditetom te podrške majčinstvu s invaliditetom	Na temelju objavljene publikacije, promocija rezultata- u suradnji s udrugom Roda i udrugama OSI te upućivanje preporuka	Ožujak-svibanj 2017.
12. Podizanje razine svijesti u visokoškolskim ustanovama	Informiranost studenata i nastavnog osoblja visokoškolskih ustanova – fakulteta kroz predavanja i radionice o djelokrugu rada ureda, Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom i specifičnostima OSI u određenim područjima	Predavanja na FPZ, Studij soc.rada, Učiteljska akademija, ERF, Kineziološki fakultet, Filozofski fakultet Split, Pravni i Učiteljski fakultet Osijek, Policijska akademija, Medicinski fakultet, Visoka zdravstvena škola	Tijekom 2017. godine
13. Suzbijanje diskriminacije po osnovi invaliditeta i zdravstvenog stanja	Veća osvještenost javnosti o diskriminatornim radnjama i oblicima diskriminacije	Spot o promicanju Konvencije (suzbijanje diskriminacije)	Tijekom 2017.
14. Veća informiranost osoba s invaliditetom i nadležnih institucija o praksama u	Broj ostvarenih međunarodnih kontakata ukazuje na veću mogućnost informiranja nadležnih institucija i društva o dobrim praksama, broj skupova u	Sudjelovanje na međunarodnim raspravama i skupovima, organiziranje sastanaka, davanje izvješća međunarodnim	Kontinuirano

stranim zemljama	organizaciji Ureda kojima se pospješuje razmjena dobrih praksi, broj organiziranih boravaka stranih stručnjaka uz posredovanje Ureda, broj uspostavljenih kontakata između hrvatskih i stranih udruga i institucija u kojima je Ured posredovao, broj upita međunarodnih udruga i institucija upućenih Uredu ukazuje na veću prepoznatost Ureda i mogućnost da Ured uspostavi kontakte koje će prenijeti udrugama i nadležnim institucijama	organizacijama.	
15. Suradnja s udrugama OSI – osnivanje i rad stručnog savjeta	Obaviještenost i informiranost OSI posredstvom Saveza i udruga. Veća uključenost Saveza i udruga u javnim politikama.	Savjetovanje udruga OSI, održavanje zajedničkih sastanaka, sudjelovanje na događanjima, slanje preporuka i upozorenja državnim tijelima, jedinicama lokalne i regionalne samouprave, suradnja na projektima kao vanjski suradnik	Kontinuirano
16. Obaviještavanje javnosti o situaciji OSI u RH	Osviještenost javnosti, medija i OSI o pravima OSI	Sudjelovanje u medijima – priopćenja, reagiranja, izjave	Tijekom 2017.
17. Kontinuirano uređivanje web stranice i nadopunjavanje informacijama Otvaranje profila na društvenim mrežama	Posjećenost web stranice i facebooka/twitter-a te upiti putem elektroničke pošte	Kontinuirano informiranje najnovijim podacima i vijestima o radu ureda i promjenama u sustavu koje utječu na položaj i prava osoba s invaliditetom	Kontinuirano
18. Obilježavanje važnih datuma	Podizanje razine svijesti građana i samih osoba s invaliditetom o mogućnostima i sposobnostima OSI i DTUR	Priopćenjima i sudjelovanjima na skupovima, organiziranjem tematskog događanja povodom obilježavanja godišnjice rada Ureda	Tijekom 2017.
19. Informiranost OSI i stručnjaka u području pristupačnosti i mobilnosti	Veća informiranost i bolja provedba propisa u praksi	Organiziranje tematske sjednice s odborom Hrvatskog sabora, sastanaka te provođenje istraživanja javnih ustanova kao i sudjelovanje na stručnim skupovima	Kontinuirano

20. Usluge u zajednicirana intervencija	Veća dostupnost različitih usluga DTUR i OSI u lokalnim sredinama	Organiziranje stručnog skupa u suradnji s drugim ključnim organizacijama i institucijama te organiziranje tematske sjednice s Odborom za zdravstvo i socijalnu skrb Hrvatskog sabora	Rujan-Prosinac 2017.
21. Suradnja s pravobraniteljima	Zaštita i promicanje prava djece i odraslih OSI	Sudjelovanje u izradama izvješća, obilježavanjima datuma, zajedničkim sastancima te događanjima	Kontinuirano

OPĆI POSLOVI

Aktivnost	Vrijeme ostvarivanja
Plan prijma i zapošljavanje novih djelatnika	2017.
Prikupljanje podataka, materijala i dokumenata	kontinuirano
Izvješće o radu za 2017.	siječanj - ožujak
Ocjenjivanje službenika za 2017.	veljača
Strateški plan 2018.- 2020.	ožujak
Plan i praćenje izobrazbe	travanj - svibanj
Plan godišnjih odmora i njegovo provođenje	travanj - lipanj
Uredsko poslovanje i arhiviranje	kontinuirano
Godišnji plan i program 2018.	prosinac
Financijski plan	
Izrada prijedloga proračuna za 2018. -2020. godinu	Rujan-studeni
Izrada financijskih godišnjih, polugodišnjih, kvartalnih i mjesečnih izvještaja proračuna	Kontinuirano
Praćenje izvršenja proračuna	Kontinuirano
Izrada svih vrsta statističkih izvještaja i upućivanje nadležnim institucijama	Kontinuirano
Obračun, isplata plaća i naknada službenicima i dužnosnicima, te izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Inventura – godišnji popis osnovnih sredstava, sitnog inventara, potraživanja i obveza	Prosinac
Izrada plana bagatelne nabave	Siječanj - veljača
Provedba plana bagatelne nabave	Kontinuirano
Vođenje blagajne	Kontinuirano
Evidentiranje, kontiranje i plaćanje ulaznih računa	Kontinuirano
Obračun i isplata putnih naloga, te izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Obračun i isplata svih vrsta troškova (oporezivih i neoporezivih primitaka) osobama izvan radnog odnosa i izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano

Na dan 31.12.2016. godine u Uredu je bilo zaposleno 11 državnih službenika/ce (od navedenog broja 2 službenice rade na mjestu administrativne tajnice) i 3 dužnosnika/ce.

Državni službenici u Uredu pravobraniteljice za osobe s invaliditetom – NA DAN 31.12.2016. godine

Službenici	DJELOKRUG RADA	Broj djelatnika
Služba za stručne poslove		
savjetnik pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-pristupačnost, mobilnost, imovinsko-pravni poslovi, radno pravo Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnik pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-mirovinsko osiguranje, doplatak za djecu, opći i kadrovski poslovi Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, dipl.soc.rad., VSS	-socijalna skrb, odgoj i obrazovanje, obiteljsko-pravna zaštita, organizacije civilnog društva Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-pravo na roditeljsku naknadu, socijalna skrb, pravosuđe, obiteljsko-pravna zaštita, skrbništvo Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-zdravstvena zaštita, suzbijanje nasilja, ZZODS, žene s invaliditetom Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-zapošljavanje, profesionalna rehabilitacija, rad, ovršno pravo, diskriminacija u navedenim područjima Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, prof., VSS	-odnosi s javnošću, međunarodna suradnja, suradnja s udrugama civilnog društva, suradnja na projektima, visokoškolsko obrazovanje, izdavaštvo i dokumentacija Predlaganje izmjena i donošenja propisa, pristup informacijama; po potrebi i druga područja	1
Služba za opće poslove		
Voditelj računovodstvenih poslova, SSS		1
Tajnica Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, SSS		2 (od kojih je jedna na određeno vrijeme)
Viši stručni referent, arhivski poslovi i poslovi pisarnice, VŠS		1