



REPUBLIKA HRVATSKA

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

Broj: POSI.R – 051-02-82/14-01/01

Zagreb, 31. prosinca 2014.

Na temelju članka 14. Poslovnika pravobranitelja za osobe s invaliditetom (NN, br. 103/08), pravobraniteljica za osobe s invaliditetom donosi:

#### GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA 2015. PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S INVALIDITETOM

Godišnji plan i program rada Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom sadrži aktivnosti, pokazatelje učinka, način njihovog izvršenja te vrijeme ostvarivanja Službi za stručne i opće poslove koji se temelje na djelokrugu rada određenog Zakonom o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (NN, br. 107/07) i Strateškom planu Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom za razdoblje 2015. - 2017.

#### STRUČNI POSLOVI

Aktivnosti u 2015.	Pokazatelji učinka	Način izvršenja	Vrijeme ostvarivanja
1. Zaštita pojedinačnih prava OSI i DTUR	Informiranje OSI o pravima, veće ostvarivanje prava, veća učinkovitost sustava i suzbijanje diskriminacije	Rješavanjem pojedinačnih pritužbi te upozorenjima i preporukama ukazivati na nepravilnosti i utjecati na pozitivne promjene sustava	Kontinuirano
2. Unaprijeđenje položaja grupacije OSI	Izmjene i dopune te donošenje propisa koji osiguravaju veće ostvarivanje prava	Upozorenja i preporuke, organiziranje sastanaka i predlaganje izmjena i donošenja propisa	Kontinuirano
3. Poštivanje prava osoba s invaliditetom smještenih u udomiteljskim obiteljima-istraživanje	Korištenje rezultata kvalitativnog istraživanja u Zagrebačkoj županiji u svrhu poboljšanja života u zajednici osoba s invaliditetom – promjena zakonodavne politike i prakse radi poštivanja prava na izbor načina i mjesta života	Provedba projekta – istraživanja u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta	Tijekom 2015. godine
4. Unaprijeđenje položaja žena s invaliditetom – majki, roditelja i trudnica - istraživanje	Unaprijeđenje zdravstvene skrbi trudnica i roditelja s invaliditetom te podrške majčinstvu s invaliditetom	U suradnji s drugom Roda i udrugama OSI provođenje dubinskog intervjua i anketnog upitnika	Rujan - prosinac
5. Podizanje razine svijesti u visokoškolskim ustanovama	Informiranost studenata i nastavnog osoblja visokoškolskih ustanova – fakulteta kroz predavanja i radionice o djelokrugu rada ureda, Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom i specifičnostima OSI u određenim područjima	Predavanja na FPZ, Studij soc.rada, Učiteljska akademija, ERF, Kineziološki fakultet, Filozofski fakultet Split, Pravni i Učiteljski fakultet Osijek, Policijska akademija, Medicinski fakultet, Visoka zdravstvena škola	Tijekom 2015. godine
6. Unaprijeđenje prava osoba s invaliditetom kroz sudjelovanje Ureda POSI u postupcima izrade nacrtu prijedloga propisa i poticanje	Predlaganje izmjena i dopuna nacrtu propisa koje su izradile radne skupine za njihovo donošenje, izmjene i dopune zakona i podzakonskih akata koji ukazuju na broj unaprijeđenih navedenih propisa koji se nakon	Upućivanje preporuka i upozorenja, predlaganje izmjena i dopuna propisa, sudjelovanje u raspravama	Kontinuirano Tijekom rasprava u saborskim tijelima

<p>donošenja i izmjena zakona i drugih propisa-kroz sudjelovanje u radu Sabora</p>	<p>izmjena učinkovitije primjenjuju u praksi: smanjenje broja zaprimljenih pritužbi građana koji ukazuju na njihovu osviještenost u vezi s kršenjem ljudskih prava i na postotak njihova kršenja prilikom neodgovarajuće provedbe zakona kao i na manjkavosti i nedorečenosti donijetih zakona.</p>		
<p>7. Praćenje provođenja međunarodnih dokumenata, nac. strategija i planova</p>	<p>Praćenjem provedbe propisa kao i davanjem preporuka prilikom izmjena i dopuna istih, osigurati će se veća usklađenost zakonodavstva a time i bolja i učinkovitija zaštita prava osoba s invaliditetom</p>	<p>Davanje mišljenja i preporuka u propisima, organiziranje stručnih rasprava i skupova te priopćenja za javnost, sudjelovanje na raspravi u ožujku i travnju u Ženevi</p>	<p>Kontinuirano</p>
<p>8. Poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom u lokalnoj sredini- posebno otoci, brdska područja i općenito ruralne sredine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veća informiranost OSI i udruga OSI o pravima</li> <li>- Podizanje razine svijesti o sposobnostima i mogućnostima OSI</li> <li>- Bolja primjenjivost odredbi Konvencije</li> </ul>	<p>Radom na terenu organizirati savjetovanje udruga, pojedinaca, organizirati sastanke sa predstavnicima jedinica lokalne i regionalne samouprave te drugih tijela.</p>	<p>travanj -srpanj rujan - prosinac</p>
<p>9. Doprinos većoj informiranosti osoba s invaliditetom i institucija (od državnih tijela do jedinica lokalne i regionalne (uprave) samouprave o primjeni Zakona o suzbijanju diskriminacije.</p>	<p>Broj pritužbi građana na diskriminaciju na osnovi invaliditeta ukazuje na porast razine svijesti građana Republike Hrvatske o diskriminaciji i njihovoj upoznatosti sa Zakonom o suzbijanju diskriminacije kao i s prepoznavanjem Ureda kao tijela nadležnog za suzbijanje diskriminacije, npr. broj utvrđenih sumnji na diskriminaciju, broj upozorenja upućenih tijelima</p>	<p>Sudjelovanjem na projektima kao vanjski suradnik, organiziranjem sastanaka, sudjelovanjem na skupovima, obilascima udruga OSI u lokalnim sredinama</p>	<p>Kontinuirano</p>
<p>10. Suzbijanje diskriminacije po osnovi invaliditeta i zdravstvenog stanja</p>	<p>Smanjenje pritužbi OSI na diskriminaciju, veća osviještenost javnosti o diskriminatorskim radnjama i oblicima diskriminacije</p>	<p>Spot o promicanju Konvencije (suzbijanje diskriminacije)</p>	<p>Tijekom 2015.</p>
<p>11. Veća informiranost osoba s invaliditetom i nadležnih institucija o praksama u stranim zemljama</p>	<p>Broj ostvarenih međunarodnih kontakata ukazuje na veću mogućnost informiranja nadležnih institucija i društva o dobrim praksama, broj skupova u organizaciji Ureda kojima se pospješuje razmjena dobrih praksi, broj organiziranih boravaka stranih stručnjaka uz posredovanje Ureda, broj uspostavljenih kontakata između hrvatskih i stranih udruga i institucija u kojima je Ured posredovao, broj upita međunarodnih udruga i institucija upućenih Uredu ukazuje na veću prepoznatost Ureda i mogućnost da Ured uspostavi kontakte koje će prenijeti udrugama i nadležnim institucijama</p>	<p>Sudjelovanje na međunarodnim raspravama i skupovima, organiziranje sastanaka, davanje izvješća međunarodnim organizacijama.</p>	<p>Kontinuirano</p>
<p>12. Suradnja s udrugama OSI – osnivanje i rad</p>	<p>Obaviještenost i informiranost OSI posredstvom Saveza i udruga. Veća</p>	<p>Savjetovanje udruga OSI, održavanje zajedničkih</p>	<p>Kontinuirano</p>

stručnog savjeta	uključenost Saveza i udruga u javnim politikama.	sastanaka, sudjelovanje na događanjima, slanje preporuka i upozorenja državnim tijelima, jedinicama lokalne i regionalne samouprave, suradnja na projektima kao vanjski suradnik	
13. Broj obilazaka obrazovnih ustanova, broj sudjelovanja na skupovima stručnjaka, institucija i roditelja, broj informiranih obitelji i broj pritužaba roditelja DTUR	Unaprijeđenje i veće uključivanje djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom u obrazovni sustav (od predškolskog odgoja do cjeloživotnog učenja).	Obilaskom ustanova utvrditi činjenično stanje te uputiti preporuke i upozorenja nadležnim institucijama, obavještavanje putem medija, upućivanje prijedloga izmjena propisa, savjetovanje OSI i roditelja DTUR	Kontinuirano
14. Obavješćavanje javnosti o situaciji OSI u RH	Osviještenost javnosti, medija i OSI o pravima OSI	Sudjelovanje u medijima – priopćenja, reagiranja, izjave	Tijekom 2015.
15. Kontinuirano uređivanje web stranice i nadopunjavanje informacijama Otvaranje profila na društvenim mrežama	Posjećenost web stranice i facebooka te upiti putem elektroničke pošte	Kontinuirano informiranje najnovijim podacima i vijestima o radu ureda i promjenama u sustavu koje utječu na položaj i prava osoba s invaliditetom	Kontinuirano
16. Informiranost OSI i stručnjaka u području pristupačnosti i mobilnosti	Veća informiranost i bolja provedba propisa u praksi	Organiziranje tematske sjednice s odborom Hrvatskog sabora, sastanaka te provođenje istraživanja javnih ustanova kao i sudjelovanje na stručnim skupovima	Kontinuirano
17. Poboljšanje zakonodavstva u području zapošljavanja i rada	Porast zapošljivosti osoba s invaliditetom te veća informiranost i izmjena zakonodavnog okvira	Davanje niza preporuka i prijedloga, sudjelovanje na skupovima i raspravama u organizaciji ministarstava i Udruga OSI	
18. Ostvarivanje biračkog prava	Veća informiranost i bolja provedba propisa u praksi te predlaganje izmjena načina izbora	Davanje niza preporuka i prijedloga, sudjelovanje i organiziranje sastanaka	Kontinuirano
19. Obilježavanje važnih datuma	Podizanje razine svijesti građana i samih osoba s invaliditetom o mogućnostima i sposobnostima OSI i DTUR	Priopćenjima i sudjelovanjima na skupovima, organiziranjem tematskog događanja povodom obilježavanja godišnjice rada Ureda	Tijekom 2015.
20. Suradnja s pravobraniteljima	Zaštita i promicanje prava djece i odraslih OSI	Sudjelovanje u izradama izvješća, obilježavanjima datuma, zajedničkim sastancima te događanjima	Kontinuirano

## OPĆI POSLOVI

Aktivnost	Vrijeme ostvarivanja
Plan prijma i zapošljavanje novih djelatnika	2015.
Prikupljanje podataka, materijala i dokumenata	kontinuirano
Izvješće o radu za 2014.	siječanj - ožujak
Ocjenjivanje službenika za 2014.	veljača
Strateški plan 2016.- 2018.	ožujak

Plan i praćenje izobrazbe	travanj - svibanj
Plan godišnjih odmora i njegovo provođenje	travanj - lipanj
Uredsko poslovanje i arhiviranje	kontinuirano
Godišnji plan i program 2016.	prosinac
<b>FINANCIJSKI PLAN</b>	
<b>Aktivnost</b>	<b>Vrijeme ostvarivanja</b>
Izrada prijedloga proračuna za razdoblje 01.-03. mj. 2016.	Rujan - studeni
Izrada financijskih godišnjih, polugodišnjih, kvartalnih i mjesečnih izvještaja proračuna	Kontinuirano
Praćenje izvršenja proračuna	Kontinuirano
Izrada svih vrsta statističkih izvještaja i upućivanje nadležnim institucijama	Kontinuirano
Obračun, isplata plaća i naknada službenicima i dužnosnicima, te izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Inventura – godišnji popis osnovnih sredstava, sitnog inventara, potraživanja i obveza	Prosinac
Provedba plana bagatelne nabave	Kontinuirano
Vođenje blagajne	Kontinuirano
Evidentiranje, kontiranje i plaćanje ulaznih računa	Kontinuirano
Obračun i isplata putnih naloga, te izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano
Obračun i isplata svih vrsta troškova (oporezivih i neoporezivih primitaka) osobama izvan radnog odnosa i izrada pripadajućih izvještaja	Kontinuirano

Na dan 31.12.2014. godine u Uredu je bilo zaposleno 9 državnih službenika/ce (od navedenog broja 2 službenice rade na pola radnog vremena na mjestu administrativne tajnice, a jedna službenica je zamjena za službenicu za vrijeme roditeljnog dopusta) i 3 dužnosnika/ce.

Državni službenici u Uredu pravobraniteljice za osobe s invaliditetom – NA DAN 31.12.2014. godine

Službenici	DJELOKRUG RADA	Broj djelatnika
Služba za stručne poslove		
savjetnik pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-pristupačnost, mobilnost, imovinsko-pravni poslovi, radno pravo Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnik pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-mirovinsko osiguranje, opći i kadrovski poslovi Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, dipl.soc.rad., VSS	-socijalna skrb, odgoj i obrazovanje, obiteljsko-pravna zaštita, organizacije civilnog društva Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, dipl.iur., VSS	-zdravstvena zaštita, socijalna skrb, pravosuđe, obiteljsko-pravna zaštita, suzbijanje nasilja Predlaganje izmjena i donošenja propisa; po potrebi i druga područja	1
savjetnica pravobraniteljice, prof., VSS	-odnosi s javnošću, međunarodna suradnja, suradnja s udrugama civilnog društva, suradnja na projektima, visokoškolsko obrazovanje, izdavaštvo i dokumentacija Predlaganje izmjena i donošenja propisa, pristup informacijama; po potrebi i druga područja	1
Služba za opće poslove		
Voditeljica računovodstvenih poslova, SSS		1
Tajnica Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, SSS		1