

Dana 28. veljače 2017. godine zamjenica pravobraniteljice Mira Pekeč Knežević gostovala je uživo u emisiji HRT-a pod nazivom "Imam problem". Glavna tema emisije bilo je ostvarivanje prava na status njegovatelja. Zamjenica je komentirala odredbu iz Zakona o socijalnoj skrbi te dala informacije na koji način Ured može pomoći. U uvodnom dijelu emisije prikazan je slučaj obitelji Šimić iz Čavala.

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom godinama upozorava da su nužne izmjene odredbi Zakona o socijalnoj skrbi (NN, br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16), a od kojih se neke odnose na ostvarivanje prava na status njegovatelja. Taj se zakon nije promijenio međutim, Ministarstvo demografije, obitelji, mladih i socijalne politike je svim centrima za socijalnu skrb dostavilo uputu da se u postupcima koji su u tijeku ili budućim postupcima za priznavanje prava na status njegovatelja poštuje izraženo stajalište i pravna shvaćanja upravnih sudova i Visokog upravnog suda Republike Hrvatske koji su u ovakvim slučajevima presuđivali u korist stranaka.